

Informe de gestión anual 2023



CIDET[®]

1. Mensaje de la Dirección Ejecutiva	3
2. Introducción	4
3. ODS 7 Energía sostenible y no contaminante	7
3.1 CIDET Certifica	7
/ Certificación	7
/ Laboratorios	8
4. ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	9
4.1 Nuestra gente	9
4.2 CIDET Expande	15
/ FI SE	15
/ IDONEA	16
5. ODS 9 Industria, innovación e infraestructuras	17
5.1 CIDET Fortalece	17
/ Fortalecimiento empresarial	17
5.2 CIDET Promueve	18
/ Ecosistema de innovación	18
/ WAITRO	18
/ ECONOVA	19
/ Colombia Inteligente	20
/ HUB Ferroviario	21
/ Programa de Formación Sectorial	21
/ VIII Encuentro de las Zonas No Interconectadas (ZNI)	22
6. ODS 17 Alianzas para lograr objetivos	23
6.1 CIDET Promueve	23
/ Programa de Riesgo Eléctrico	23
/ Ecosistema de calidad	25
/ LNSE	25
/ Mesa de confianza en evaluación de la conformidad	26
/ Cámara Colombiana de la Energía	27
/ IEC International Electrotechnical Commission	27
/ ASOCEC	28
/ Espacios sectoriales	29
7. Resultados financieros 2023	31
8. Estrategia CIDET	33
8.1 Foco estratégico	33
8.2 Experiencia del cliente	33
/ Cultura de servicio	33
/ Resultados de satisfacción	34
/ Más cerca de nuestros clientes	35

Tabla de Contenido

Mensaje de la Dirección Ejecutiva

“

Gracias a nuestros asociados, por su compromiso y apoyo continuo, a quienes nos acompañaron durante todo el año en la junta directiva, en especial un agradecimiento a los miembros de las dos comisiones por su apoyo, en algunos casos con dedicación más allá de la solicitada, y un reconocimiento especial al grupo de dirección y a todos los compañeros que siguen haciendo de CIDET una organización referente y responsable frente a su misión de fortalecer el desarrollo de la industria.

Desde el punto de vista de novedades el 2023 fue un año muy especial, pues estuvimos trabajando decididamente con Ecopetrol, la UPB y diversos aliados para poner en marcha la iniciativa de innovación abierta ECONOVA en el campo de la energía eléctrica, que promoverá el avance tecnológico y la competitividad del sector a nivel nacional. Hemos acordado que CIDET sea el operador de este nodo de ECONOVA.

En el mismo sentido de novedad, la propuesta que hizo CIDET hace unos años con el estudio de viabilidad de un laboratorio nacional para el sector eléctrico, que la industria del Valle del Cauca adoptó en su momento, da un paso necesario para la consolidación de su primera etapa en alta corriente a baja tensión, buscando dar a la industria soporte para el desarrollo de manufactura. Para el efecto se originó otro acuerdo tripartito entre Ecopetrol, CIDET y la Universidad del Valle.

Destacamos el compromiso de nuestros asociados y aliados con la seguridad eléctrica y su participación en la campaña de prevención de riesgos por origen eléctrico, buscando promover la seguridad de la gente principalmente en sus hogares. La Campaña iniciada en 2022 en Barranquilla y continuada durante 2023 en Bogotá, demuestra nuestro interés en salvar vidas promoviendo una cultura de seguridad eléctrica en el país, con el apoyo de aliados de los sectores público y privado.



Carlos Ariel Naranjo Valencia.
Director Ejecutivo
CIDET

Seguimos mejorando la experiencia de los clientes, especialmente en la reducción de los tiempos de entrega de nuestros servicios. Hemos avanzado, así nos lo han reconocido y seguiremos en ese proceso con el esfuerzo que sea necesario.

A final de año hemos logrado la acreditación para que nuestra empresa IDÓNEA, en asocio con IEB para certificar competencias, pueda iniciar actividades. Luego de esta acreditación definiremos qué otras avanzan en 2024 y buscaremos seguir creciendo en certificar idoneidad laboral.

La feria FISE en su décima edición recibió un reconocimiento significativo por parte de expositores, aliados del sector y visitantes. Con nuestro aliado la Cámara de Comercio de Medellín, continuaremos trabajando en una estrategia para garantizar que FISE continúe fortaleciendo la industria nacional.

Seguimos participando activamente en diferentes redes, gremios y entidades, siempre con la intención de aportar, construir y tejer confianza. Mantenemos nuestra flexibilidad y apertura para abordar las diversas necesidades que tiene nuestro sector.

El año 2023 fue un año marcado por colaboraciones estratégicas, avances significativos y un firme compromiso con la excelencia.

Miramos con optimismo hacia el futuro y esperamos alcanzar resultados aún más destacados en el año 2024.

”



2. Introducción

El sector eléctrico es clave para el desarrollo económico del mundo, hoy la energía se ha convertido en el combustible de la economía y su propósito de contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas y garantizar la seguridad energética en los territorios se ha vuelto cada vez más necesario.

Gracias a la creciente consciencia global de buscar un desarrollo sostenible, en los últimos años se han tomado acciones que incentivan que la energía sea menos contaminante y ampliamente disponible.

Durante más de 28 años, CIDET ha sido un actor clave en el fortalecimiento de la calidad y la innovación en el sector eléctrico.

Ratificando ese compromiso con la industria, nos proponemos amplificar nuestro impacto y lo declaramos con el nuevo foco estratégico “Más personas que nos prefieran”.

Es así como continuamos propiciando relaciones de largo plazo que promuevan el desarrollo sostenible y la generación de valor compartido con las partes interesadas.

CIDET se identifica y alinea con la Agenda 2030 sobre Desarrollo Sostenible aprobada por la ONU en 2015, por lo que el presente informe de gestión anual 2023 se encuentra directamente relacionado a los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) a los que CIDET aporta desde su estrategia.



07
Energía sostenible
y no contaminante

ODS 7- Energía sostenible y no contaminante:

Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna.

En CIDET estamos comprometidos con la promoción de la seguridad eléctrica para proteger a los consumidores y la sociedad en general.

Particularmente, evaluamos el cumplimiento de los requisitos exigidos para demostrar que los productos, instalaciones, fronteras comerciales, instrumentos y procesos son confiables.

Además, en colaboración con nuestros asociados creamos la campaña “Que no se te vayan las luces” para salvar vidas, promoviendo una cultura de seguridad eléctrica en el país.



08
Trabajo decente
y crecimiento
económico

ODS 8-Trabajo decente y crecimiento económico:

Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.

CIDET ofrece empleos decentes con todas las prestaciones sociales y promueve el bienestar y crecimiento integral del personal vinculado laboralmente y sus familias.

En situaciones complejas buscamos conservar los empleos de las personas porque somos conscientes que detrás de una persona hay una familia con necesidades y sueños.

Asimismo, contribuimos a la economía desde nuestro que hacer, manteniendo relaciones de beneficio mutuo con las diferentes partes interesadas.

También lideramos iniciativas empresariales de alto impacto para la innovación, seguridad y calidad de la industria eléctrica, tales como FISE e IDÓNEA.



09
Industria, innovación e infraestructuras

ODS 9- Industria, innovación e infraestructuras:

Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación.

Como Centro de Innovación y Productividad - CIP, reconocido por Minciencias, estamos convencidos de que la innovación y el desarrollo tecnológico son claves para implementar soluciones de largo plazo en respuesta a los desafíos de la industria.

En este sentido, acompañamos a las empresas a innovar y a apropiar tecnologías aprovechando las capacidades disponibles. Además, continuamos participando en espacios claves del ecosistema de innovación, ratificando nuestro compromiso con la construcción de políticas e iniciativas que promuevan la innovación en la industria.

Finalmente, desde CIDET promovemos iniciativas de impacto que aportan al desarrollo del país y se alinean también con los ODS 11 “Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles” y 12 “Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles”.



17
Alianzas para lograr objetivos

ODS 17- Alianzas para lograr objetivos:

Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

CIDET, además de ser un actor reconocido y activo en el ecosistema de innovación, está comprometido con la consolidación de la infraestructura de la calidad, contribuyendo a la construcción de políticas, documentos e iniciativas que promueven una infraestructura de la evaluación de la conformidad eficiente y confiable.



3. ODS #7 **Energía sostenible y no contaminante**



Resultados obtenidos durante el 2023



1.600

Certificados de productos emitidos

499

Procesos de certificación de productos finalizado

2.148

Dictámenes de Inspección Emitidos

279

Clientes atendidos

247

Procesos de Inspección de Instalaciones

CIDET Certifica

CIDET es garante de la seguridad eléctrica protegiendo a los usuarios de las instalaciones y productos eléctricos, para esto nos valemos de los servicios de Certificación de Productos e Inspección de Instalaciones con los cuales determinamos si un producto o sistema eléctrico cumple con los estándares, normas o reglamentos aplicables, que aseguran que los requisitos legales y de seguridad se cumplen.

Así mismo, a partir del servicio de verificación de fronteras comerciales certificamos la conformidad de los sistemas de medición bajo los requisitos de la resolución CREG 038 de 2014 con el objetivo de dar confianza en los intercambios comerciales.

Es importante destacar que el compromiso de CIDET con la promoción de la seguridad eléctrica para proteger a los consumidores y la sociedad en general incluye tanto tecnologías tradicionales como de vanguardia siendo un actor fundamental para garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna.

Hemos atendido clientes de:

- América: 12 países
- Asia: 6 países
- África: 1 país
- Europa: 17 países
- Oceanía: 1 país



Departamentos en Colombia:

Antioquia, Valle, Caldas, Risaralda, Cauca, Quindío, Bogotá, Cundinamarca, Boyacá, Santander, Atlántico.



Laboratorios

CIDET cuenta con tres laboratorios para atender necesidades específicas de los subsectores correspondientes dentro de la industria eléctrica:

Pruebas electromecánicas e iluminación

Pruebas para verificar reglamentos, especificaciones y normas.
*Cap. ≈ 3.000 pruebas/año.



Análisis químico

Análisis de materiales aislantes como: Aceite, empaques y papel dieléctrico.
*Cap. ≈ 21.000 ensayos/año.



Metrología

Calibración de instrumentos de generación y medición de variables eléctricas.
*Cap. ≈ 580 equipos calibrados/año.



*Las cifras corresponden a capacidad de cada laboratorio.



En el año 2023, desde los Laboratorios continuamos consolidando una mejor experiencia de servicio para nuestros clientes.

Particularmente en el laboratorio de pruebas electromecánicas y de iluminación reforzamos el aseguramiento de resultados con el compromiso del equipo de trabajo y la inversión que como organización hemos hecho en el fortalecimiento de sus competencias.

En el laboratorio de análisis químico, además de realizar los ensayos recurrentes acreditados por ONAC, fundamentales para el diagnóstico de transformadores, ofrecimos servicios no acreditados como compatibilidad de aceites, contenido de aceite en Varsol, análisis de tendencia de gaseo y resistividad en aceite dieléctrico.

Estos servicios adicionales han permitido a algunos de nuestros clientes mejorar sus procesos y complementar los diagnósticos obtenidos a través de nuestra amplia gama de análisis, reafirmando así el compromiso que tenemos con el acompañamiento y la experiencia de los clientes.

Con respecto al laboratorio de metrología, del total de equipos calibrados en 2023, que fueron 580, se reportaron 458 con métodos que estuvieron en la ampliación de alcance obtenida en el 2022, dentro de ellos los más significativos corresponden a los métodos CEM EL 023 y 024.

Resultados obtenidos durante el 2023



313
Clientes atendidos

23.161
Número de ensayos y calibraciones

Hemos atendido clientes de:

Panamá, Perú, Venezuela, Bolivia, Ecuador.

Departamentos en Colombia:

Cundinamarca, Antioquia, Valle, Atlántico, Bolívar, Magdalena, Sucre, Córdoba, César, Santander, Tolima, Caldas, Risaralda, Guajira, Quindío, Norte de Santander.



4. ODS #8 Trabajo decente y crecimiento económico



4.1. Nuestra gente

En CIDET nos orientamos hacia el bienestar y crecimiento integral del personal vinculado laboralmente y sus familias, mientras promovemos una cultura de servicio que nos permita entregar un servicio con facilidad, rapidez y efectividad.



Experiencia del cliente

52
Horas de formación

100%
personal de planta formado



Temas técnicos del negocio

628
Horas de formación

56%
personal de planta formado



Gestión de riesgos

22
Horas de formación

47%
personal de planta formado



Del 22 al 25 de agosto disfrutamos la semana de la salud CIDET, que tuvo como propósito promover la cultura del autocuidado de manera vivencial y lúdica, además de motivar al cuidado de nuestras familias.

Se gestionó la colaboración de la ARL SURA y las cajas de compensación, entre otros aliados, para realizar 17 actividades entre presenciales y virtuales, que se programaron de acuerdo con los intereses del personal, logrando una participación del 85% del personal.

Infortunadamente, se presentó 1 accidente laboral que fue gestionado no solo cumpliendo los requisitos legales exigidos, sino con la diligencia que amerita el cuidado del bienestar físico y emocional de las personas en CIDET y el impacto en nuestras familias.

Comprometidos con la disposición de ambientes de trabajo seguros y saludables, y la promoción de una cultura del autocuidado, generamos diversas actividades de sensibilización y bienestar para el personal y sus familiares durante todo el año.

Además, nos complace mencionar que en la evaluación anual que recibimos de parte de ARL para verificar el cumplimiento de estándares mínimos de nuestro sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, según lo estipulado en el decreto 1072 de 2015 y la resolución 0312 de 2019, obtuvimos una calificación del 100% por segundo año consecutivo.

Seguridad y Salud en el Trabajo:



174

Personas formadas

222

Horas de formación

Cuidado Ambiental:



20

Personas formadas

10

Horas de formación



Queremos brindar tranquilidad a nuestra gente en medio de la dinámica e incertidumbre inherentes al mundo cambiante en el que estamos inmersos. Por ello generamos espacios para hablar sobre **la salud mental** con profesionales idóneos y ofrecemos **atención psicológica individual** para personal vinculado laboralmente y sus familiares.

También, formamos **16 brigadistas en primeros auxilios psicológicos** que estuvieron acompañando a compañeros y, familiares, e impactando su entorno a lo largo del 2023.



824
horas

otorgadas por
cumpleaños.



48
horas

de eventos y
celebraciones.

3.840
horas

otorgados por
3 días libres al año.



29
personas

recibieron atención
psicológica individual
y 2 personas accedieron
a atención médica
privada.



177
personas

participaron en las
actividades de bienestar
entre colaboradores
y familiares ubicados
en Bogotá, Medellín y Cali
principalmente.



Comprometidos con el crecimiento integral de las personas, se continúa año tras año invirtiendo en su formación técnica y de interés transversal.

Asimismo, la gestión del conocimiento sigue siendo nuestra mejor aliada, ya que estamos convencidos del valor diferencial que aportan nuestros expertos y la posibilidad de realización personal que significa para cada uno de ellos y sus familias, el llegar a ser referente en el sector eléctrico.

Es así como durante el 2023, 11 formadores internos transfirieron conocimiento a 128 personas (85% del personal) con una intensidad de 138 horas en total.

Se generaron espacios para compartir conocimiento y propiciar conversaciones de valor al interior de la organización, y hacia afuera tuvimos un espacio para **socializar prácticas como referente en Gestión del Conocimiento con estudiantes de maestría de la Universidad de Antioquia.**

La construcción colectiva sigue siendo pilar fundamental de evolución en CIDET, por lo que tuvimos 6 encuentros corporativos para divulgar información clave de la organización a nuestra gente.



Total invertido en formación

149
Millones de pesos

5.078
Horas de formación

99
Personas formadas

85,4%
Satisfacción capacitaciones con formadores internos

Inversión por tipo de formación:

Formación formal

26
Millones de pesos

Formación informal

123
Millones de pesos

Inversión por tipo de área:

Formación áreas de negocio

118
Millones de pesos

Formación áreas transversales

31
Millones de pesos



¿Quiénes lo hacemos posible ?

En CIDET promovemos el **crecimiento económico inclusivo** y ofrecemos trabajo decente con todas las prestaciones de ley y esfuerzos adicionales que propenden por el **bienestar de las personas y su entorno**.

A 31 de diciembre de 2023, 151 personas hacen parte de CIDET, 102 en cargos de planta y 49 por proyecto



151
empleos directos

40
empleos indirectos

Composición por género:



Porcentaje personal masculino

58%

Equivale a

87 personas

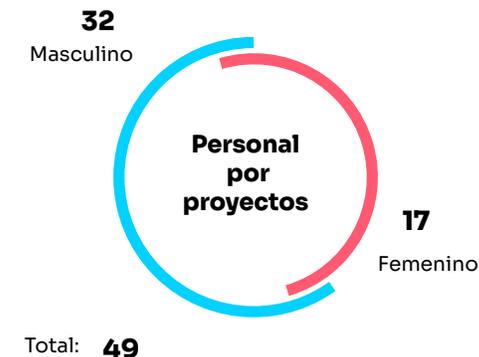
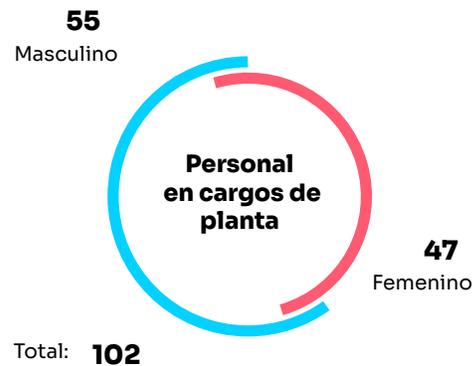


Porcentaje personal femenino

42%

Equivale a

64 personas

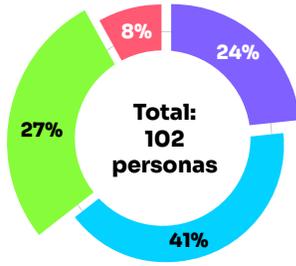


En cargos directivos y líderes de equipo, el 56% de la población estuvo compuesta por mujeres y el 44% por hombres, todos acompañando y promoviendo el crecimiento integral de las personas para que se destaquen en el rol que desempeñan y sean agentes de cambio en la sociedad.

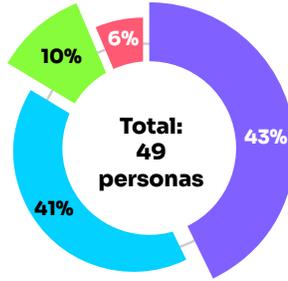


Composición por edad:

Personal en cargos de planta



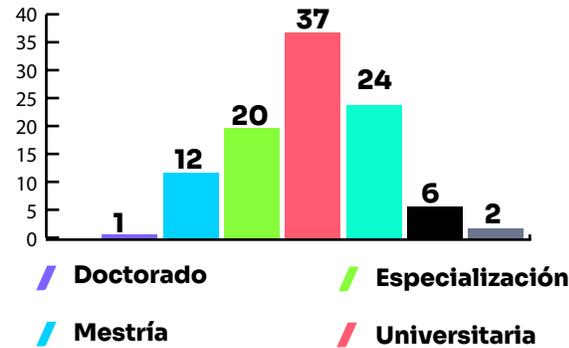
Personal por proyectos



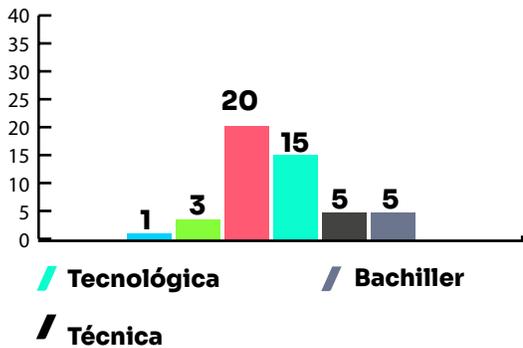
- / Entre 18 y 30 años
- / Entre 31 y 40 años
- / Entre 41 y 50 años
- / Más de 51 años

Composición por nivel de escolaridad:

Personal en cargos de planta
Total: 102



Personal por proyectos
Total: 49



El 65% de las personas en cargos de planta son menores de 40 años y el 69% es profesional, logrando que en CIDET gocemos de un buen nivel de conocimiento en personas jóvenes dispuestas a compartirlo y deseosas de seguir creciendo. Así las cosas, 14 personas fueron ascendidas al interior de la organización en 2023, representando el 14% del personal de planta.

Composición por antigüedad

Personal en cargos de planta
Total: 102



Personal por proyectos
Total: 49





4.2 CIDET Expande



FISE

La Feria FISE, creada por CIDET y la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia, tuvo su 10ª versión del 14 al 16 de noviembre de 2023, ocupando todos los pabellones de Plaza Mayor Medellín, Centro de Convenciones y Exposiciones.

Se contó con 51 compradores de 12 países de Latinoamérica y el Caribe (Guatemala, El Salvador, Panamá, Puerto Rico, Ecuador, Costa Rica, Estados Unidos, Chile, Argentina, Paraguay, Brasil, Bolivia, Perú y República Dominicana) que se reunieron con 96 exportadores colombianos.

Ecopetrol anunció en la Feria la apertura de un nodo de ECONOVA para energía eléctrica en Antioquia. CIDET es el operador de este nodo gracias a conocimiento del sector y al liderazgo de proyectos de alto impacto en el país.

El TRANSITION HUB se llevó a cabo nuevamente en el pabellón verde, alineado con la transición energética, y se desarrolló el evento académico, "FISE – CIGRE Conference 2023: Hacia una transición energética inteligente y segura".

Finalmente, es importante destacar que la Feria FISE 2023 fue un evento carbono compensado, pues FISE se unió a C-Neutral para sembrar un bosque como compensación a la huella de carbono.

Es así como CIDET, a través de FISE, contribuye al crecimiento económico, promoviendo la energía sostenible y la innovación, no solo en el país, sino a nivel internacional.



Balance general

FISE cerró con expectativas de negocios de:

USD 1.200
millones

15.000
mil visitantes

Muestra comercial

Exhibición en la Plazoleta Interamericana, Pabellón Blanco, Hall, Pabellón Amarillo, Pabellón Azul, Pabellón Rojo y Pabellón Verde.

18 países
participantes

355
empresas
expositoras

450
stands

11.595
visitantes durante
los 3 días de la Feria

59 países
asistieron a la feria
durante los 3 días

Rueda de negocios FISE

En la rueda de negocios FISE participación como oferentes, expositores de la feria y compradores nacionales y regionales

77
Compradores

16
ciudades
compradoras

521
citas
realizadas

Ronda de negocios intenacional

En alianza con Procolombia.

51
compradores
internacionales

12
países
compradores

600
citas
realizadas

Charlas técnicas especializadas

244
charlas
técnicas

2917
asistentes a las
ágoras del
conocimiento





IDÓNEA

Durante el año 2023, IDÓNEA, una empresa conjunta entre IEB y CIDET, dedicada a la certificación de competencias profesionales, alcanzó hitos significativos en su misión de fortalecer el sector eléctrico en Colombia.

Uno de nuestros principales esfuerzos se centró en el desarrollo de esquemas de certificación sólidos y confiables. Estos esquemas están diseñados para garantizar que los profesionales certificados, en particular los inspectores RETIE, posean no solo el conocimiento teórico, sino también las habilidades prácticas y cumplan con los requisitos necesarios para desempeñar su rol con idoneidad.



Este trabajo meticuloso refleja nuestro compromiso con la calidad y el profesionalismo en el sector.

Transformamos tu experiencia en competencia certificada

Un logro destacado en 2023 fue la obtención de la primera acreditación por parte del reconocido **Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC)**. Esta acreditación no es solo un reconocimiento de las capacidades y facilidades de los procesos de certificación de IDÓNEA, sino que también marca un hito importante para CIDET en el contexto del sector eléctrico colombiano contribuyendo aún más al crecimiento económico del país.

IDÓNEA representa una respuesta a los desafíos, no sólo derivados de los reglamentos técnicos, sino también los impuestos por la acelerada innovación tecnológica y la creciente especialización en el sector.

IDÓNEA se estableció como el primer organismo certificador de competencias bajo RETIE operando de manera 100% virtual.

Este enfoque innovador es fundamental para democratizar el acceso a la certificación profesional, permitiendo a los profesionales de diferentes regiones del país participar en nuestros programas sin las barreras geográficas.

La adaptación a las tecnologías digitales es clave para aumentar la cobertura y la inclusión en el sector. Estos avances son cruciales para homogeneizar la educación y la formación en el país, facilitando así la movilidad y el dinamismo en el mercado laboral.





5. ODS #9

Industria, innovación e Infraestructura

5.1. CIDET Fortalece

En el año 2023, el área de Fortalecimiento Empresarial de CIDET, continuó consolidando su portafolio de servicios y explorando nuevas oportunidades.

En la línea de servicio “Recursos para Innovar” se logró obtener 12.5 mil millones de pesos de ahorro para las empresas acompañadas a través de la convocatoria de Beneficios Tributarios de Minciencias, en la modalidad crédito fiscal dirigido a las PYMES.

Otro hito importante fue el acompañamiento al premio FISE a la innovación donde el área de Fortalecimiento Empresarial participó en la estructuración y diseño de los términos de referencia, formó parte del comité técnico encargado de evaluar y seleccionar las propuestas nominadas, acompañó su fortalecimiento y moderó la sustentación para la selección de los ganadores.

CIDET también se hizo parte del programa Ruta del Emprendimiento de Ruta N, en el que participamos como aliados expertos en innovación, interviniendo cuatro empresas en la validación de su modelo de negocio.

El servicio de Vigilancia e Inteligencia Estratégica se sigue consolidando, no solo en el sector eléctrico, sino en empresas de otros sectores, dentro de los que se destacan servicios para el Grupo Nutresa, con resultados satisfactorios para los clientes acompañados.

En esta misma línea, se realizó una consultoría para la elaboración de una Guía para la: Estructuración Financiera y Económica de Comunidades Energéticas en Colombia, con el fin de evaluar la viabilidad de su implementación.

Se continuó explorando y desarrollando el servicio de Auditorías Internas en clientes como Celsia y SIEMENS; además de la Evaluación de Proveedores, servicio que se viene prestando a empresas de Centroamérica.

Durante 2023, CIDET continuó ofreciendo servicios de formación para fortalecer las competencias de los profesionales en el puesto de trabajo, fundamentalmente en la industria, iniciando por el sector eléctrico, enfocándose principalmente en la formación virtual y abierta.

Resultados obtenidos durante el 2023



46
Clientes atendidos

+12,5
mil millones
Beneficios tributarios, u otro beneficio para empresas acompañadas

50
Consultorías y proyectos /servicios

Departamentos en Colombia donde están nuestros clientes:

Antioquia, Cundinamarca, Valle del Cauca, Atlántico, Boyacá.

En 2023 se obtuvieron los siguientes resultados de Capacitación, con una alta satisfacción de los clientes:

16mil
horas de formación abierta

325
personas formadas presencialmente en temas de seguridad, riesgos y reglamentos

430
personas formadas en la línea de formación empresarial

450
personas formadas a través de plataforma e-learning

15
cursos presenciales para empresas de la industria





5.2. CIDET Promueve

El sector eléctrico es clave para el desarrollo económico del país, contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas y garantiza la seguridad energética en el territorio nacional.

En este contexto, durante el 2023 CIDET participó en diferentes espacios sectoriales para impulsar acciones que posibilitan un ambiente de calidad e innovación favorable para el desarrollo de la industria eléctrica colombiana, dinamizando iniciativas para mejorar la seguridad, calidad, sostenibilidad, accesibilidad, asequibilidad y la innovación en el sector, en compañía de diversos aliados.



Ecosistema de innovación

Como Centro de Innovación y Productividad -CIP, reconocido por Minciencias, seguimos comprometidos con la construcción de políticas, documentos e iniciativas que promuevan la innovación en la industria colombiana participando en espacios claves del ecosistema de innovación.

260 horas dedicadas a la participación en espacios SNCTel.

80 encuentros atendidos en espacios del SNCTel.

20 documentos sectoriales realimentados (reglamentos, normas, manuales, entre otros) del SNCTel.

18 espacios del Sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación SNCTel en los que participamos.

WAITRO (Asociación Mundial de Organizaciones de Investigación Industrial y Tecnológica) reúne a partes interesadas en ciencia, tecnología e innovación a escala global y proporciona un mecanismo para que sus miembros y aliados se conecten, asocien, compartan, inspiren y multipliquen sus contribuciones para resolver desafíos globales y contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

Actualmente WAITRO opera bajo el liderazgo de JITRI de China, quienes en diciembre pasado nos visitaron para conocer de primera mano las actuales prioridades y capacidades de CIDET.

CIDET es miembro de WAITRO desde 2011 y ha ocupado diversos roles, desde punto focal regional, representante regional, hasta ocupar la vicepresidencia de 2019 a 2022.

Actualmente el Director de Certificación, Dr. Rubén Cruz hace parte de la Alumni Network de WAITRO, asesorando a la Junta Directiva y al Secretariado de esta organización.

Durante todos estos años de participación en WAITRO, CIDET se ha beneficiado de múltiples programas de transferencia de mejores prácticas y entrenamiento, incluyendo conexiones con diversos aliados internacionales que han resultado en varias propuestas para financiación internacional.

Se espera continuar aprovechando a WAITRO para conectar a CIDET con el ecosistema mundial de innovación y lograr acceder a fuentes de financiación internacional para iniciativas concretas en los temas de interés común entre CIDET y los fondos internacionales.

ECONOVA

La red ECONOVA es un mecanismo de innovación diseñado e implementado por ECOPETROL para fortalecer y acceder a capacidades en ciencia tecnología e innovación (CTi), en el ecosistema del sector energético colombiano, articulando empresas, emprendedores, gremios, academia, instituciones públicas y comunidad con el objetivo de fomentar la creatividad y la transformación en áreas clave para la transición energética.

En 2023, se conformó la red de nodos ECONOVA en 5 regiones del país, cada uno con una temática específica, Transición energética y economía circular, Descarbonización, Cuarta y quinta revolución industrial, SosTECnibilidad y Energía Eléctrica. CIDET fue seleccionado como Operador del nodo ECONOVA Energía Eléctrica.

El propósito de ECONOVA Energía Eléctrica es aportar al logro de una energía eléctrica resiliente, asequible y accesible.

Este propósito se espera lograr potencializando los desarrollos tecnológicos y la innovación nacional, incubándolos, escalándolos y activándolos en el mercado.

Por ser la energía eléctrica una temática de interés mundial, y que adicionalmente a lo largo y ancho del país se encuentra presencia de la industria eléctrica, así como las capacidades científicas, tecnológicas y de innovación en esta temática, **ECONOVA Energía Eléctrica se establece de alcance nacional y como centro con capacidades distribuidas.**



Por estas características, la gobernanza y la gestión del centro integra estrategias de innovación en red y la gestión de redes y cooperación, convirtiéndose en un modelo de operación innovador.

Las organizaciones y empresas de la industria eléctrica, la academia y actores del ecosistema de CTi y emprendimiento a nivel nacional que se vincularon a ECONOVA Energía Eléctrica, son:

- ECOPETROL
- ISA
- INTERCOLOMBIA
- ENEL
- GEB
- CELSIA
- SIEMENS
- METRO DE MEDELLÍN
- CLÚSTER DE ENERGÍA SOSTENIBLE MEDELLÍN
- GRUPO CORONA
- PTI
- COLOMBIA INTELIGENTE
- UPB
- EIA
- EAFIT

En el 2024, la meta para ECONOVA Energía Eléctrica será lograr una operación exitosa, meta medida en términos de lanzamiento de retos, ampliación de la red de aliados, realización de actividades de transferencia de conocimiento y proyectos de CTi.



Colombia Inteligente

En el marco de la Alianza Colombia Inteligente, iniciativa con más de 12 años de creación, durante el 2023 se continuó con la estrategia de trabajo colaborativo, resaltando:

Generación de conocimiento: el desarrollo de **4 Grupos de Trabajo Colaborativo -GTC-**, el desarrollo de 6 documentos de análisis de estado tecnológico.

7 documentos de lineamientos estratégicos y recomendaciones focalizados en servicios de flexibilidad, valoración y madurez digital, perfil de interoperabilidad AMI, comunidades energéticas y ecosistemas DSO.

Igualmente se trabajó colaborativamente en **5 documentos enfocados en ciberseguridad, comunidades energéticas, transformación digital y recursos energéticos distribuidos.**

Desarrollo de proyectos tecnológicos: se formularon 2 proyectos y se implementaron 3 proyectos colaborativos como estrategia de trabajo conjunto con actores del sector, para generar acciones que habiliten y aceleren la transformación del sector eléctrico, tales como el fomento de programas de respuesta de la demanda para la mitigación de GEI, la arquitectura tecnológica de la gestión de datos AMI y el perfil del operador del sistema de distribución.

Difusión sectorial: apalancados en actividades presenciales y virtuales, se realizaron:

4 Actividades de sinergia sectorial: CNO, COCIER, Mesa DER Colombia y Mesa Providencia.

6 Espacios de trabajo colaborativo: ANDICOM VII Energía-TIC -CINTEL-, IX Jornada Ciberseguridad -CNO-, VII Jornada Demanda Activa -Cámar de Comercio de Cali-, VI Encuentro Energías Renovables, Mesa DER, Retos Estandarización CENC/IEC y X Feria FISE
Espacio: Ágora del conocimiento.

38 conferencias para fomentar acciones de transformación en el sector eléctrico e influir proactivamente en las actividades de las entidades, acciones de política y regulación en un entorno propicio, y en las empresas para apoyar su transformación tecnológica.

Colombia Inteligente seguirá trabajando en la generación de valor y la solución de los retos que enfrenta el sistema eléctrico colombiano, labor que se realiza de forma conjunta con las principales empresas, instituciones del sector eléctrico y demás actores relacionados.

CIDET sigue apoyando decididamente la iniciativa de Colombia Inteligente para el logro del cumplimiento de su plan de acción en el comité directivo, comité de seguimiento a la estrategia, grupos de trabajo colaborativo y en las diferentes actividades que se realicen en el año 2024, **además de continuar brindando la infraestructura tecnológica, administrativa, jurídica y financiera para que la iniciativa opere.**



HUB Ferroviario



El HUB ferroviario es una iniciativa que trabaja para promover industria asociada a los ferrocarriles y transporte sostenible, liderada por el Clúster Energía Sostenible y la Sociedad Antioqueña de Ingenieros y Arquitectos.

Esta iniciativa busca articular los esfuerzos del sector técnico, académico, industrial y comercial para responder a los diferentes proyectos ferroviarios que a nivel nacional están en proceso de desarrollo e implementación.

CIDET lidera el comité técnico que busca desarrollar capacidades técnicas y apropiar conocimiento que soporte los diferentes proyectos y actividades ferroviarias en el país.

En el 2023, el comité técnico se enfocó en el fortalecimiento de capacidades de sus miembros, llevando a cabo 5 sesiones de transferencia de conocimiento relacionadas con los sistemas ferroviarios. Estos espacios fueron coordinados por CIDET, en colaboración con el HUB ferroviario.

Además, se participó en las diferentes plenarios que se realizaron en el año y, a partir del segundo semestre, CIDET participó en el Comité Directivo ampliado del HUB.

Programa de Formación Sectorial

Durante el 2023 se consolida la iniciativa **“Escuela Especializada del Sector Eléctrico”**, iniciativa que comenzó en 2015 como proyecto y se ha venido fortaleciendo con el liderazgo de empresas como ISA, EPM, GEB y sus filiales y contratistas.

GEB inicia su participación durante este año y finalmente se establece la Escuela como una iniciativa sectorial que busca un beneficio común.

Igualmente, se suman nuevos contratistas y se valida la importancia del Clúster de Energía Sostenible de Medellín y CIDET, como articuladores que facilitan la interacción entre quienes participan y la cooperación por parte de Tener Futuro.



VIII Encuentro de las Zonas No Interconectadas (ZNI)

El 9 y 10 de noviembre de 2023 se desarrolló la Octava Versión del Encuentro de las Zonas No Interconectadas en la ciudad de Cali.

Este evento se realizó gracias al liderazgo de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), y la cooperación de la Asociación Nacional de Servicios Públicos y Comunicaciones (ANDESCO), el Consejo Mundial de Energía (WEC) y CIDET.

Contó con la participación de **más de 300 asistentes durante los dos días, la vinculación de 8 empresas patrocinadoras y más de 30 expertos invitados nacionales e internacionales.**

Durante el evento se compartieron experiencias y buenas prácticas con el propósito de fortalecer y orientar las capacidades de las empresas prestadoras del servicio público de energía eléctrica en las Zonas No Interconectadas (ZNI).

Posibilitar la expansión de cobertura del servicio en un mejor relacionamiento con las comunidades e innovar en el diseño de mecanismos que permitan contar con mejor información de los mercados.





6. ODS #17

Alianzas para lograr objetivos

6.1. CIDET Promueve

En CIDET le apostamos al trabajo en red y al establecimiento de alianzas que promuevan el desarrollo sostenible. Desde nuestra fundación hemos aportado a la consolidación de la infraestructura de la calidad e innovación en el país y promovemos la seguridad eléctrica para proteger a los consumidores y la sociedad en general.

Programa de Riesgo Eléctrico:

Campaña “Que no se te vayan las luces”



Desde CIDET, con el respaldo de sus asociados, aliados y Enel Colombia, durante el 2023 se implementó la campaña “Que no se te vayan las luces” en seis instituciones educativas de las localidades de Bosa, Ciudad Bolívar, Engativá, Puente Aranda y Usme en Bogotá, que registran el mayor índice de accidentes y muertes por origen eléctrico.

De igual forma, se llevó la campaña en dos instituciones de Barranquilla, continuando el programa de 2022.

Más de 15 medios de comunicación nacional y regional (prensa, radio y televisión) hablaron de la campaña “Que no se te vayan las luces”, como una **iniciativa social que busca prevenir accidentes y muertes por origen eléctrico** para salvar vidas.



Resultados obtenidos durante el 2022 -2023



+800
Millones
movilizados en acciones de prevención en riesgo eléctrico.

+11
Millones
de niños, jóvenes y adultos impactados.

+50
Empresas
respaldando la campaña.

10
Comunidades
impactadas en Barranquilla y Soledad, Atlántico.

8
Instituciones
educativas de Bogotá y Barranquilla.

+15
Aliados
del sector público y privado.

Con Samy, Nicky y Súper Z, superhéroes de la seguridad eléctrica, a través de **actividades lúdico-pedagógicas** se llevó un mensaje de prevención de accidentes y muertes por origen eléctrico, para generar una cultura de seguridad eléctrica en los niños, jóvenes y docentes, con el propósito de salvar vidas.

A la campaña se sumaron esfuerzos de entidades público-privadas de alcance nacional y local, como el **Ministerio de Minas y Energía, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Fenoge, ARL Sura, Unidad Nacional de Gestión del Riesgo y desastre, Secretaría de Educación de Bogotá, Sodinlec, Genelec, Legrand Colombia y la Cámara de Comercio de Bogotá, a través del Clúster de Energía.** En Barranquilla la Universidad del Norte y la Secretaría de Educación de Barranquilla.



Alianza: “Que la energía te ilumine y no queme tu luz”



En compañía de nuestro asociado Enel Colombia, la Secretaría de Salud de la Alcaldía de Bogotá y el Hospital Simón Bolívar, se firmó la alianza “Que la energía te ilumine y no queme tu luz” para generar conciencia, cultura de seguridad y reducir el número de accidentes y muertes por origen eléctrico.

En el marco de esta alianza, el 26 de octubre, conmemoramos el día latinoamericano de la prevención de quemaduras, llevando el mensaje de la campaña a los pacientes de la unidad de quemados del Hospital Simón Bolívar.

¿Y ahora qué viene en el 2024?

La campaña “Que no se te vayan las luces”, con el apoyo de Enel Colombia, llegará a nuevas instituciones educativas de Bogotá y Barranquilla. De igual forma deseamos impactar otras regiones del País.

Gracias, porque hoy somos más los que estamos comprometidos con el cuidado de la vida: los invitamos a que juntos salvemos vidas.



“Gracias a Enel y a CIDET por la alianza que hizo con el Hospital Simón Bolívar y la Subred Norte para la masificación de esta campaña de prevención de quemaduras eléctricas y lograr así disminuir esas estadísticas tan altas que tenemos en mortalidades por quemaduras eléctricas y discapacidades por quemadura eléctrica”

Testimonio de Gina Martínez
Referente de Rehabilitación de la Unidad de Quemados
Hospital Simón Bolívar

Participación Programa Ennova

En el 2023, Air-e lanzó la segunda versión del reto de innovación abierta, enfocado a **disminuir y fomentar el uso responsable de la energía en los más pequeños a través de la generación de ideas sostenibles** que den solución a la problemática del reto.

CIDET evaluó las cinco propuestas finalistas y seleccionó las tres ideas más innovadoras de las **109** propuestas presentadas por los diferentes **colegios e instituciones educativas participantes por el departamento del Magdalena.**

En total se inscribieron 421 propuestas en los tres departamentos: Atlántico, Magdalena y La Guajira.





Ecosistema de calidad

Desde CIDET contribuimos a la construcción de políticas, documentos e iniciativas que promueven una infraestructura de la evaluación de la conformidad eficiente y confiable.

Participación de CIDET en espacios del Subsistema Nacional de Calidad:

286

horas dedicadas a la participación en espacios SNC.

17

documentos sectoriales realimentados por CIDET (reglamentos, normas, manuales, entre otros) del SNC.

101

encuentros atendidos en espacios del SNC.

11

espacios del Sistema Nacional de la Calidad - SNC en los que participamos.



En el marco de la Red de Innovación Econova, ECOPEPETROL busca aportar al fortalecimiento del ecosistema de innovación del sector energético, orientándolo a resolver desafíos y misiones transversales de la industria, a través del desarrollo de capacidades y la estructuración de redes de trabajo nacional con actores interdisciplinarios.

Dentro del análisis y trabajo articulado con aliados del sector eléctrico, se identificó como prioritario la necesidad de **augmentar las capacidades actuales de ECOPEPETROL y del ecosistema nacional de CT+I en energía eléctrica a través de:**



1

la creación, adecuación y puesta a punto de un laboratorio de alta corriente para la ejecución de las pruebas de alta corriente a baja tensión, que facilite la certificación y por lo tanto la internacionalización de productos eléctricos fabricados en el país.

3

la consolidación de capacidades tecnológicas en el ecosistema de CT+I del sector eléctrico activado desde la estrategia de innovación de ECOPEPETROL, la red Econova, entre otros.

2

la búsqueda del posicionamiento del sector eléctrico nacional como líder regional en pruebas de alta corriente a baja tensión.

4

La aspiración de que el futuro ECONOVA ENERGÍA ELÉCTRICA desarrolle capacidades distribuidas a lo largo del país que permita la confluencia de diversos actores del ecosistema e impulse iniciativas que beneficien positivamente el sector de energía eléctrica.



Con esta premisa, en el 2023, ECOPETROL, CIDET y la UNIVERSIDAD DEL VALLE, firmaron un convenio de cooperación con el objetivo de aunar esfuerzos para la generación en el país de capacidades en transición energética, alineadas a la estrategia de Ecopetrol en CT+i, mediante la adecuación y puesta a punto del Laboratorio de Alta Corriente a Baja Tensión del complejo del “Laboratorio Nacional del Sector Eléctrico”- LNSE.

Entre 2024-2025 se realizarán las adecuaciones, alistamiento y pruebas de equipos del laboratorio de tal manera que en 2026 entre en operación para la prestación de servicios. Este laboratorio permitirá desarrollar en el país ensayos de alta potencia a baja tensión requeridos por los fabricantes nacionales para evaluar su oferta con respecto a normas y reglamentos.



Mesa de confianza en evaluación de la conformidad

Durante el 2023, CIDET formó la Mesa de Trabajo para el Fortalecimiento de la Confianza en la Evaluación de la Conformidad, en colaboración estrecha con empresas del sector y la Cámara Colombiana de la Energía (CCE).

Nos propusimos establecer acciones contundentes contra la competencia desleal, la falsificación y el contrabando, promoviendo la integridad y confiabilidad en nuestra industria.

A lo largo del año 2023, trabajamos en la definición y divulgación de los objetivos de esta mesa destacando que una parte crucial para lograrlos es la búsqueda de alianzas institucionales, con el fin de fortalecer nuestras iniciativas y propuestas.

Establecimos contactos con el Ministerio de Minas y Energía, Asociación de Evaluadores de Conformidad (ASOCEC), ANDI y el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC) para promover prácticas empresariales éticas y justas y asegurar la calidad y conformidad en los procesos de evaluación.

Con esta mesa hemos dispuesto una red de colaboración entre empresas y organismos que comparten intereses comunes en la calidad y seguridad de los productos y servicios eléctricos. Además, hemos iniciado la formulación de propuestas que serán presentadas a entidades gubernamentales y privadas para su implementación.



Cámara Colombiana de la Energía

En el transcurso del último año, CIDET ha jugado un papel importante en la consolidación y el avance de la industria eléctrica colombiana, en estrecha colaboración con la Cámara Colombiana de la Energía.

Hemos aportado conocimiento especializado en las mesas técnicas para la revisión y modificación de los reglamentos técnicos, buscando asegurar que los requisitos reflejen las necesidades actuales y futuras del sector.

Además, nuestro compromiso con la transferencia de conocimiento se ha manifestado a través de la activa participación en foros y eventos, donde hemos compartido experiencias y mejores prácticas. Igualmente significativo ha sido el trabajo conjunto en el desarrollo de documentos y mesas de trabajo para impulsar una industria más eficiente, segura y competitiva. Además de promover la confianza y credibilidad entre los usuarios del sector.



IEC International Electrotechnical Commission

En el año 2023, desde CIDET continuamos aportando a la estrategia de normalización en Colombia a través del compromiso y presencia en el CENC. Participamos en la integración del comité con los directivos de IEC a nivel global, lo que ha facilitado una mayor alineación con los procesos y prácticas internacionales.

Acompañamos la formulación y pilotaje del proceso de selección y mentoría de los Young Professionals de Colombia, una iniciativa que fortalece la base de talento local en el ámbito de la estandarización y también asegura una continua renovación y actualización de habilidades en línea con las tendencias globales. Este esfuerzo ha sido complementado con la mentoría recibida del Comité Nacional de Estados Unidos, permitiéndonos adoptar y adaptar las mejores prácticas y conocimientos en beneficio del CENC.

Un aspecto destacado ha sido la articulación promovida con Colombia Inteligente, a través de la cual hemos identificado y abordado las necesidades y **prioridades del país en áreas críticas como la transformación digital, la ciberseguridad y la gestión de la información. Esta colaboración ha permitido mayor comprensión y enfoque hacia la estandarización pertinente y proactiva frente a los desafíos digitales y de seguridad de la información.**

En el marco de la colaboración con el CENC, CIDET ha contribuido al análisis y gestión de documentos normativos, apoyando las decisiones de priorización normativa para garantizar que las normativas no solo cumplan con los requisitos técnicos y de calidad, sino que también reflejen las necesidades y prioridades del país.



Durante el último año, la participación de CIDET en la Junta Directiva de ASOCEC ha tenido como enfoque el avance y fortalecimiento del subsistema de calidad en Colombia. Una de nuestras participaciones ha sido el apoyo en la convocatoria y selección de la nueva Presidenta de ASOCEC, un proceso que refleja el compromiso con el liderazgo efectivo y la gobernanza en el ámbito de la evaluación de la conformidad.

En este espacio sectorial, hemos desempeñado un papel activo en la comunicación y negociación con el Ministerio de Minas y Energía. Estas intervenciones y reuniones han sido claves para esclarecer dudas y alcanzar entendimientos técnicos en torno a los reglamentos y resoluciones emitidas y en proyecto.

Ante la Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC), CIDET participó en la vigilancia y regulación de las directrices que impactan a los Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC).



Hemos sido vigilantes en temas como el modelo tarifario, los criterios de evaluación y la gestión de los grupos técnicos, asegurando que las decisiones tomadas no generen efectos adversos para los OEC y, por ende, para los usuarios certificados.

Además, desde nuestra posición en ASOCEC, hemos contribuido a la creación de espacios de formación y transferencia de conocimiento, claves para cerrar brechas en los actores del subsistema de la calidad en Colombia.

Eventos como el Simposio Anual de Laboratorios y la Formulación de Proyectos para la Mitigación de Gases de Efecto Invernadero han sido plataformas importantes para el desarrollo y diseminación de conocimientos especializados, fortaleciendo así la capacidad técnica y operativa del sector.



Espacios sectoriales



Mesa de trabajo.



Miembro asociado.



Miembro asociado
Mesa de equidad de género.



Miembro Consejo Ejecutivo de la Mesa del Sector Eléctrico.



Comité asesor.



Miembro Junta Directiva.



Miembro asociado.



Invitado permanente Junta Directiva.



Miembro comité directivo.

Miembro mesa trabajo
Iniciativa mentoría empresarial.

M. fortalecimiento empresarial e internacionalización.



Comité directivo.

M. Eficiencia Energética
M. Energía Solar
Red de Movilidad Inteligente y Sostenible
Comité técnico Hub ferroviario



Espacios sectoriales



Miembro asociado.



Miembro Comité Nacional.

Vicepresidente



Miembro asociado.



Grupo estratégico.

Miembro comité directivo.

Grupo trabajo digitalización y AMI.



Miembros fundadores.



Miembro Junta Directiva.



Mesas Técnicas de Normalización (8)



Miembro Junta Directiva.

Mesa de contrabando.

Mesa de Normatividad y reglamentos técnicos



Líder del comité técnico.



Operador del Centro ECONOVA en Energía eléctrica.



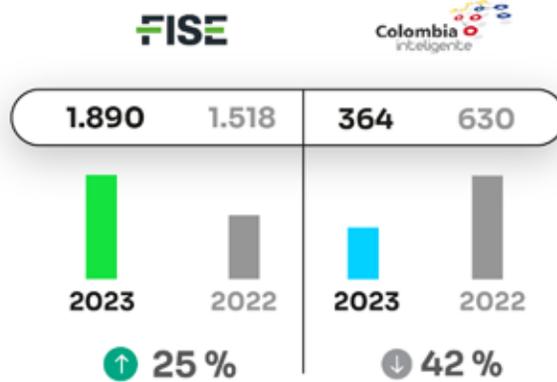
7. Resultados Financieros

↑ Crecimiento
↓ Decrecimiento

Ingreso por áreas de negocio



Ingresos por iniciativas sectoriales y empresas vinculadas



Otros Ingresos

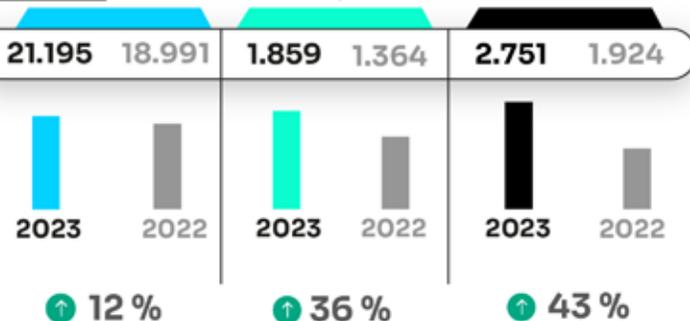


Ingresos Totales

EBITDA Operación CIDET

No incluye iniciativas sectoriales ni empresas vinculadas.

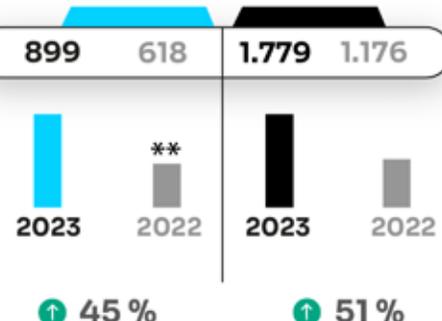
EBITDA Total.



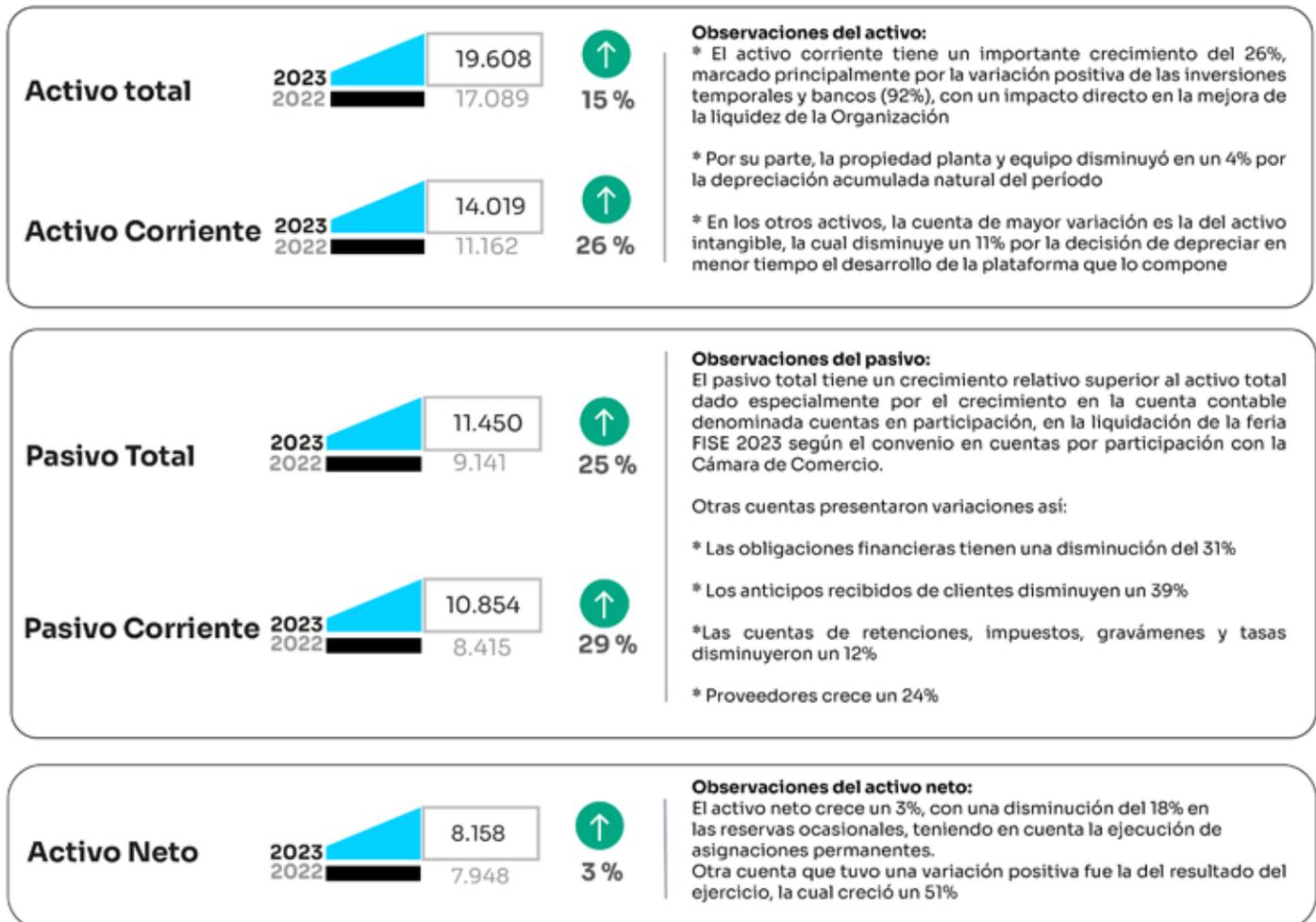
Excedente Operación CIDET *

* No incluye iniciativas sectoriales ni empresas vinculadas.

Excedente Neto Total



Por destacar del estado de situación financiera:



DISPOSICIONES LEGALES

Para dar cumplimiento a lo dispuesto por el párrafo 2º del artículo 87 la Ley 1676 de 2013 (ley de garantías mobiliarias) se deja constancia que CIDET no ha entorpecido la libre circulación de las facturas emitidas como entidad vendedora o por los proveedores de la Corporación.

En cumplimiento del artículo 47 de la ley 222 de 1995 modificado con la ley 603 del 27 de julio de 2000, informamos el cumplimiento de normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la corporación. Adicionalmente, que por el periodo 2023 y años anteriores no ha existido demanda ejecutiva, laboral, civil, comercial, penal o administrativa en contra de la Corporación y que de igual forma no tenemos demandas en las que hayamos actuado como demandantes.

Finalmente, la Corporación se encuentra paz y salvo en el pago de los aportes a seguridad social y parafiscales en cumplimiento de la ley 789 de 2002.

8. Estrategia CIDET

8.1 Foco Estratégico

En CIDET creemos en el valor del trabajo colaborativo, por lo que nuestra Estrategia CIDET 2030 es el resultado de un proceso de construcción colectiva con personal, clientes y asociados.

Así mismo, continuamos propiciando relaciones de largo plazo que promuevan el desarrollo sostenible y la generación de valor compartido con las partes interesadas, identificados y alineados con la Agenda 2030 sobre Desarrollo Sostenible aprobada por la ONU en 2015.

Durante los últimos años, hemos logrado que los clientes perciban una mejor experiencia de servicio, sin embargo, tenemos el reto de crecer de manera importante, manteniendo la experiencia del cliente y generando suficientes recursos que permitan no solo consolidar las ventajas competitivas actuales sino explorar nuevas, impactando a las diferentes partes interesadas.

En respuesta a este reto surge el nuevo foco estratégico **“Más personas que nos prefieran”** porque entregamos servicios con:



Facilidad:

Una experiencia diferente, más práctica completa y cercana.



Rapidez:

Anticipación y agilidad en las diferentes etapas del servicio.



Efectividad:

Soluciones precisas de acuerdo con tus necesidades.



8.2 Experiencia del Cliente

Cultura de Servicio

Hemos evolucionado, buscando que todo nuestro equipo esté a bordo del foco estratégico **“Más personas que nos prefieran”**, agilizando los procesos para que no sólo sean más cortos, sino placenteros para nuestros clientes. **Creando un ambiente más cercano, que acompañe a través de una realimentación constante, automatizando cada vez más procesos y apoyando a nuestra gente para que cada vez se sientan más seguros y motivados.**

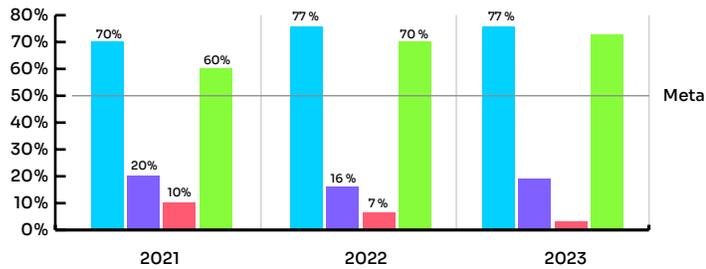
Utilizamos formas creativas de formación y acompañamiento, actividades de capacitación que nos han ayudado a fomentar el espíritu de equipo y a comprender mejor los objetivos de la organización.

Estamos orientados a realizar una revisión permanente de los procesos y las políticas, teniendo en cuenta todos esos pequeños aspectos donde pueda presentarse fricción con el cliente; lo que nos ha encaminado a evolucionar nuestros atributos de servicio y a acompañar desde la facilidad, rapidez y efectividad.

Resultados de Satisfacción

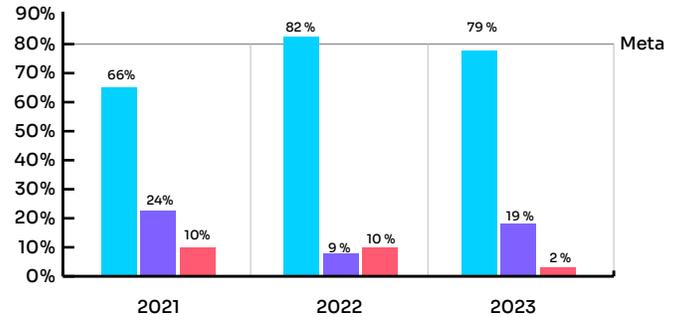
Recomendación

Meta NPS = Prom - Detract ≥ 50%



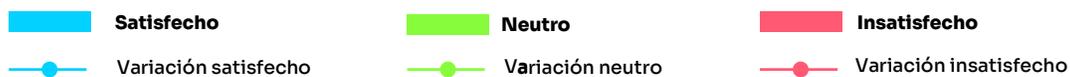
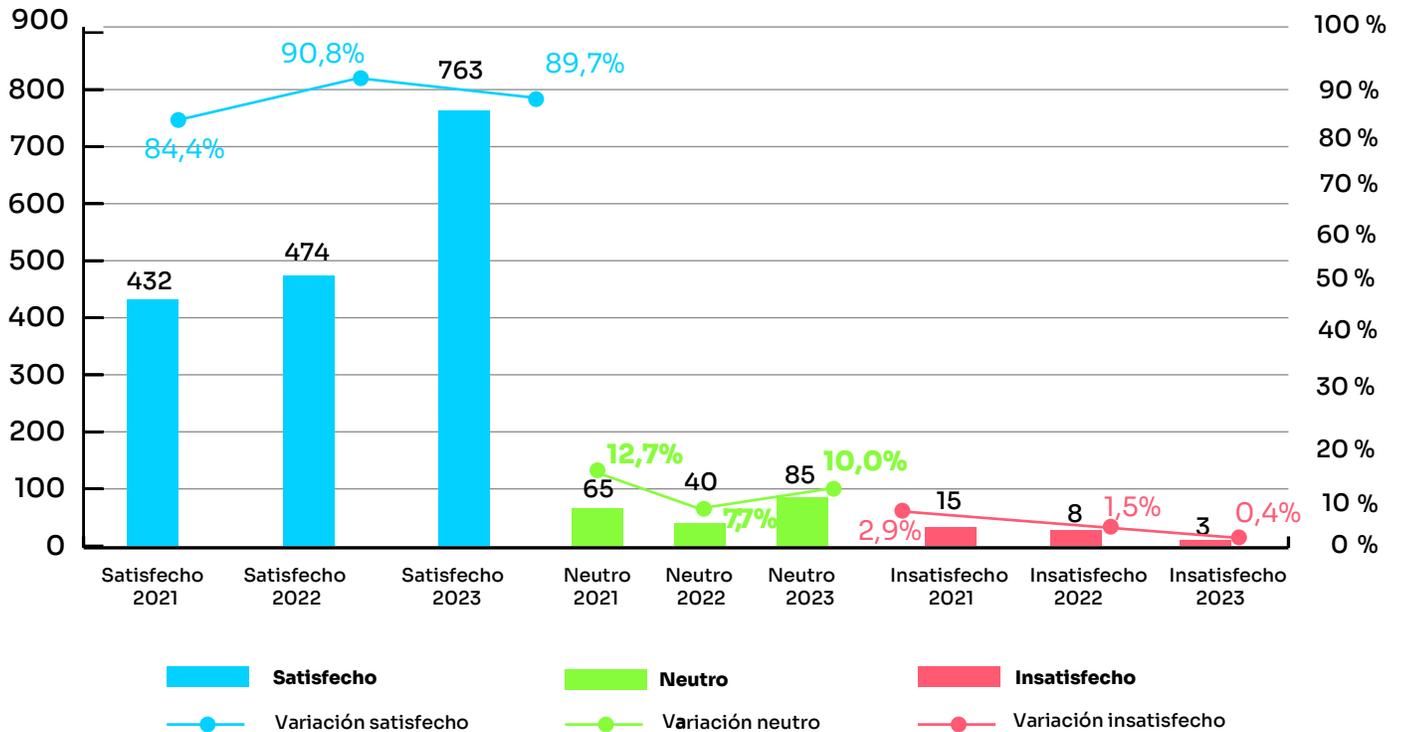
Facilidad

Meta CST = Muy fácil ≥ 80%



Tendencia satisfacción CIDET 2021 - 2023

Meta CSAT = ≥ 80%



Fichas Técnicas 2023

Gráfico Recomendación
Población: 1099
Muestra: 755
Nive de confianza: 90%

Gráfico Tendencia satisfacción
Población: 1099
Muestra: 851
Nive de confianza: 90%

Gráfico Facilidad
Población: 1099
Muestra: 815
Nive de confianza: 90%

Más cerca de nuestros clientes

En este apartado queremos destacar la presencia de CIDET como expositor en la Feria FISE 2023, donde compartimos conocimiento a través de diferentes charlas técnicas en las que participaron más de 170 personas interesadas del sector.

Compartimos, además de conocimiento, espacios de relacionamiento con nuestros clientes. Con un equipo de más de 35 personas y a través de nuestra participación en el stand del pabellón blanco de la feria, atendimos los demás visitantes que se interesaron no solo por los servicios, sino por su vinculación como asociados de CIDET, para contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible a través del accionar de nuestra organización.



CIDET en FISE 2023

314

Empresas

Nacionales e internacionales que participaron en FISE y con las que se hicieron ejercicios de prospección y socialización de servicios.



+520

Conversaciones

Ruedas de negocio

6

Citas Nacionales

6

Citas Internacionales

Charlas Especializadas

+120

Asistentes al panel sobre actualización RETIE y RETILAP

+30

Asistentes a charlas técnicas sobre Almacenamiento de Energía y Transición Energética

+20

Asistentes a charla sobre seguridad eléctrica

¡Gracias!

Porque hoy somos más los que estamos comprometidos con el cuidado de la vida.

ASOCIADOS CIDET.



CIDET®

¡Más personas que nos prefieran!

www.cidet.org.co

Contáctanos en:

☎ (604) 444 1211

✉ cidet@cidet.org.co

Síguenos en

➤➤  @cidet_org

   @CIDET