Informe de gestión anual 2024

CIDET®

Tabla de Contenido

1. **Mensaje de la Dirección Ejecutiva** 3
2. **Una nueva etapa en CIDET** 4
3. **Introducción** 5
4. **ODS 5 Equidad de género** 9
   - 4.1. CIDET promueve
   - 4.2. Mujeres en CIDET
5. **ODS 7 Energía sostenible y no contaminante** 10
   - 5.1. **CIDET Certifica**
     - Certificación 11
     - Laboratorios 12
6. **ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico** 14
   - 6.1. **Nuestra gente**
   - 6.2. **CIDET Expande** 20
     - FISE
     - IDONEA 21
7. **ODS 9 Industria, innovación e infraestructuras** 22
   - 7.1. **CIDET Fortalece**
     - Fortalecimiento empresarial
   - 7.2. **CIDET Promueve** 24
     - 7.2.1. **Ecosistema de innovación**
       - WAITRO
       - ECONOVA 25
       - Colombia Inteligente 26
       - HUB Ferroviario 27
       - ESEL – Escuela Especializada del Sector Eléctrico IX
       - Encuentro de las Zonas No Interconectadas (ZNI) 28
8. **ODS 11 Ciudades y comunidades sostenibles** 29
   - 8.1. **CIDET fortalece**
     - Comunidades energéticas
   - 8.2. **CIDET promueve** 30
     - Programa de riesgo eléctrico
9. **ODS 17 Alianzas para lograr objetivos** 33
   - 9.1. **Ecosistema de calidad**
     - ENERGYLAB LATAM
     - IEC International Electrotechnical Commission 34
     - ASOCEC
10. **Resultados financieros 2024** 36
11. **Estrategia CIDET** 38
    - 11.1. **MEGA 2030**
    - 11.2. **Experiencia del cliente** 39
      - Cultura de servicio
      - Resultados de satisfacción 40

Mensaje de la dirección ejecutiva

El 2024 fue un año de transformación y grandes oportunidades para CIDET. Con una visión estratégica y un compromiso inquebrantable, seguimos fortaleciendo nuestras capacidades y aportando al desarrollo del sector eléctrico en Colombia. Nuestra labor ha sido clave para impulsar la actualización de reglamentos técnicos, la innovación y la competitividad, contribuyendo activamente a los desafíos del país. Además, con la mirada puesta en el futuro, trazamos una meta ambiciosa hacia el 2030, reafirmando nuestro propósito de ser un aliado fundamental en la evolución del sector y en la construcción de un futuro energético más seguro y sostenible.

En este contexto, uno de los hitos más importantes del año fue la actualización de reglamentos clave, como el nuevo RETIE y RETILAP. Para CIDET, este proceso representó un gran orgullo, al convertirnos en el primer organismo acreditado bajo el RETIE 2024, un logro que evidencia el compromiso, la excelencia y el esfuerzo de toda la organización.

Asimismo, el 2024 fue un año de consolidación y crecimiento para CIDET, marcado por avances significativos y alianzas estratégicas con actores clave como Ecopetrol, la Universidad Pontificia Bolivariana y la Universidad del Valle. Gracias a estas colaboraciones, logramos operar proyectos de alto impacto para el sector y el país. Entre ellos, se destacan el Centro de Innovación Antioquia, ubicado en la Ecovilla de la UPB y ENERGYLAB LATAM, un futuro complejo de laboratorios para el sector eléctrico, que fortalecerá la calidad, la innovación y la competitividad a nivel latinoamericano.

Por otro lado, la seguridad eléctrica continuó siendo un pilar fundamental en nuestra labor. Queremos agradecer profundamente el compromiso de nuestros asociados y aliados con la campaña “Que no se te vayan las luces”, que se llevó a cabo por tercer año consecutivo. Este año, la iniciativa contó con la participación de más de 56 empresas y 15 aliados público-privados. Su objetivo sigue siendo promover una cultura de prevención de accidentes y muertes por origen eléctrico en el país, generando un impacto positivo en la sociedad y contribuyendo a un entorno más seguro para todos.

En esta misma línea, durante el 2024 logramos impactar a más de 2 millones de personas a través de actividades lúdico-pedagógicas, medios de comunicación y plataformas digitales. Con activaciones en Bogotá y Barranquilla, extendimos el programa a entornos escolares, laborales y comerciales, ampliando así nuestro alcance y compromiso con la educación en seguridad eléctrica.

Además, continuamos fortaleciendo nuestra relación con los asociados. En 2024 lanzamos el plan de beneficios, que les brinda acceso a reconocimiento y exclusividad, información de valor, participación en iniciativas de impacto social, networking y conexión sectorial.

En cuanto a la experiencia del cliente, seguimos avanzando en la optimización de nuestros servicios, con especial enfoque en la reducción de los tiempos de entrega. Este esfuerzo ha sido reconocido y continuaremos trabajando con determinación para mejorar aún más nuestros procesos.

Adicionalmente, a lo largo del 2024, CIDET participó en diversos espacios sectoriales para impulsar iniciativas que fomentan un ambiente de calidad e innovación en la industria eléctrica colombiana. De la mano de múltiples aliados, promovimos acciones orientadas a mejorar la seguridad, sostenibilidad, accesibilidad, asequibilidad y competitividad del sector.

En definitiva, este año estuvo marcado por logros significativos que nos motivan a seguir creciendo y fortaleciendo nuestro compromiso con el desarrollo del sector eléctrico en Colombia y la región. Con el apoyo de nuestros clientes, aliados y asociados, continuaremos trabajando para impulsar la innovación, la seguridad y la sostenibilidad, asegurando así un futuro más eficiente y confiable para todos.

Mauricio Yepes Isaza
Director ejecutivo
CIDET

Una nueva etapa en CIDET

En diciembre de 2024, CIDET marcó un nuevo capítulo en su historia con un cambio en su dirección. Tras 12 años de liderazgo, Carlos Ariel Naranjo Valencia emprende una nueva etapa en su vida, dejando una huella imborrable en la transformación y posicionamiento de la entidad como un actor clave en el sector eléctrico. Su gestión se destacó por el fortalecimiento de alianzas estratégicas y el desarrollo de iniciativas que consolidaron a CIDET como referente del sector.

En esta nueva fase, damos la bienvenida a Mauricio Yepes Isaza como nuestro director ejecutivo, con la certeza de que su experiencia y visión estratégica permitirá a CIDET explorar nuevas oportunidades para aportar al desarrollo del sector y del país. Su liderazgo será clave para dar continuidad al crecimiento de CIDET, enfrentar los nuevos retos del sector y afianzar nuestro compromiso con la calidad, la seguridad y la sostenibilidad.

Con este relevo, reafirmamos nuestro propósito de evolucionar junto a la industria, adaptándonos a los desafíos de la transición energética y la transformación digital, mientras seguimos fortaleciendo nuestra cercanía y orientación a asociados, clientes y aliados estratégicos. Estamos seguros de que esta nueva etapa traerá grandes oportunidades para consolidar el papel de CIDET como motor de desarrollo e innovación en el sector.

Mauricio Yepes Isaza
Director ejecutivo CIDET

3. Introducción

La energía es el eje que impulsa el desarrollo de las sociedades modernas. Su disponibilidad, calidad y sostenibilidad son factores determinantes para el crecimiento económico, la competitividad industrial y la mejora de la calidad de vida. En un contexto global de cambio y transformación, el sector eléctrico enfrenta el reto de evolucionar hacia modelos más eficientes, sostenibles e innovadores.

A lo largo del 2024, CIDET reafirmó su compromiso con este propósito, fortaleciéndose como referente en calidad, seguridad y desarrollo tecnológico para el sector eléctrico. Con 29 años de trayectoria, seguimos avanzando en la generación de valor para la industria y la sociedad, alineando nuestras acciones con la Agenda 2030 y fortaleciendo nuestra contribución a seis Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Este informe de gestión anual 2024 refleja los avances, logros e iniciativas que hemos desarrollado en esta dirección. A través de alianzas estratégicas, certificaciones, programas de formación y el impulso de nuevas tecnologías, continuamos trabajando por un sector energético más seguro, eficiente y sostenible, adaptándonos a los desafíos actuales y contribuyendo el presente y futuro del sector en el país.

ODS 5 Equidad de género:
Lograr la equidad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres.

En CIDET reafirmamos nuestro compromiso con la equidad de género, promoviendo el liderazgo y la participación de las mujeres en todos los niveles de nuestra organización. Disponemos de las mismas condiciones para hombres y mujeres, tanto para vincular como para promover personal, incentivando el desarrollo integral de las personas e impulsando el crecimiento y desarrollo de nuestra organización y del sector.

Somos parte activa de agremiaciones que promueven el empoderamiento femenino y fortalecen el potencial de las mujeres en el sector energético, reafirmando así nuestra visión de construir un sector más equitativo e inclusivo.

ODS 7- Energía sostenible y no contaminante:

Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna.

En CIDET estamos comprometidos con la promoción de la seguridad eléctrica para proteger a los consumidores y la sociedad en general. Particularmente, evaluamos el cumplimiento de los requisitos exigidos para demostrar que los productos, instalaciones, fronteras comerciales, instrumentos y procesos son conformes.

Al evaluar y certificar la calidad y el desempeño de los productos e instalaciones asociados a energías renovables, incrementamos la confianza de los usuarios y aportamos a una transición energética hacia fuentes y tecnologías más limpias y sostenibles.

ODS 8-Trabajo decente y crecimiento económico:

Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.

CIDET ofrecemos empleos decentes con todas las prestaciones sociales y promueve el bienestar y crecimiento integral del personal vinculado laboralmente y sus familias. En situaciones complejas buscamos conservar los empleos de las personas, porque somos conscientes que detrás de cada persona hay una familia con necesidades y sueños. Asimismo, contribuimos a la economía desde nuestro quehacer, manteniendo relaciones de beneficio mutuo con las diferentes partes interesadas. - También lideramos iniciativas empresariales de alto impacto para la innovación, seguridad y calidad de la industria eléctrica, tales como FISE e IDÓNEA.

ODS 9- Industria, innovación e infraestructuras:

Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación.

Como Centro de Innovación y desarrollo tecnológico del sector eléctrico, estamos convencidos de que la innovación y el desarrollo tecnológico son claves para implementar soluciones de largo plazo en respuesta a los desafíos de la industria.

En este sentido, acompañamos a las empresas a innovar y a apropiar tecnologías aprovechando las capacidades disponibles. Además, continuamos participando en espacios clave del ecosistema de innovación, ratificando nuestro compromiso con la construcción de políticas e iniciativas que promuevan la innovación en la industria.

ODS 11 Ciudades y comunidades sostenibles:

Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles.

En CIDET reconocemos a las comunidades energéticas como pilares clave en la transición hacia un modelo energético más sostenible y equitativo. Estas comunidades, que destacan por su capacidad para gestionar y distribuir energía de manera colaborativa, especialmente a partir de fuentes renovables como la solar y la eólica, son fundamentales en un contexto donde la sostenibilidad y la eficiencia energética son prioridades.

Para promover este modelo, abordamos el análisis de la viabilidad de proyectos, participamos en estudios y espacios de regulación en Colombia y disponemos de formación e-learning asociada, reflejando así nuestro compromiso con la innovación, el fortalecimiento de capacidades locales y la construcción de un modelo energético más inclusivo, descentralizado y resiliente para afrontar los retos del futuro.

Además, en colaboración con nuestros asociados creamos la campaña “Que no se te vayan las luces” para promover una cultura de seguridad eléctrica en el país y prevenir accidentes de origen eléctrico, logrando un impacto positivo en la comunidad.

ODS 17- Alianzas para lograr objetivos:

Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

CIDET, además de ser un actor reconocido y activo en el ecosistema tecnológico y de innovación, está comprometido con la consolidación de la infraestructura de la calidad, contribuyendo a la construcción de políticas, documentos e iniciativas que promueven una infraestructura de la evaluación de la conformidad eficiente y confiable.

4. ODS #5 Equidad de género

En CIDET creemos en la igualdad de talento y en el valor del conocimiento como motor de desarrollo. Reconocemos y valoramos el aporte de cada persona, promoviendo un entorno donde las oportunidades se basan en el mérito, la capacidad y el compromiso.

Fomentamos un espacio de trabajo colaborativo e inclusivo, donde el talento y la experiencia de cada persona impulsan la organización y fortalecen el sector.

CIDET Promueve

WIE Women In Energy

Women in Energy (WIE) es una iniciativa comprometida con el apoyo y empoderamiento de las mujeres en el sector energético. Su propósito es fomentar la creación de redes profesionales, fortalecer las oportunidades de crecimiento laboral y ampliar el conocimiento de las mujeres sobre los desafíos y tendencias del sector. A través de su trabajo, WIE busca mejorar las perspectivas de ingreso y contribuir a una industria más inclusiva y equitativa.

En 2024, CIDET participó en este grupo a través de Mónica Montoya, Especialista de fortalecimiento empresarial quien asistió a la conferencia Simulación y Control de Microrredes, un espacio clave para explorar las innovaciones y avances en el manejo de sistemas eléctricos descentralizados. Durante el evento, se abordaron temas como la optimización de la operación de microredes, su integración con fuentes de energía renovable y las estrategias de control para mejorar la eficiencia y confiabilidad del suministro eléctrico.

Esta participación reafirma el compromiso de CIDET con el fortalecimiento de las capacidades de su equipo humano y la promoción del liderazgo femenino en la industria energética, alineándose con el ODS de equidad de género.

Mujeres en CIDET

A 31 de diciembre de 2024, el 45% de los cargos de planta estuvieron cubiertos por mujeres, de las cuales 57% son profesionales y 45% son madres.

Nos enorgullece contar con un 58% de mujeres en roles de liderazgo y toma de decisiones, mientras que el 42% está ocupado por hombres. Este equilibrio entre nuestros líderes de equipo refleja una perspectiva integral que impulsa el crecimiento y desarrollo de nuestra organización, dejando un impacto significativo en la industria eléctrica.

42	6	1
Medellín	**Bogotá**	**Otras ciudades**

5. ODS #7 Energía sostenible y no contaminante

5.1 CIDET Certifica

CIDET es promotor de la seguridad eléctrica protegiendo a los usuarios de las instalaciones y productos eléctricos. Brindamos servicios de Certificación de Productos e Inspección de Instalaciones, con los cuales determinamos si un producto o sistema eléctrico cumple con los estándares, normas o y reglamentos aplicables.

Así mismo, a partir del servicio de verificación de fronteras comerciales, evaluamos la conformidad de los sistemas de medición bajo los requisitos de la resolución CREG 038 de 2014, con el objetivo de dar confianza en los intercambios comerciales.

Es importante destacar que el compromiso de CIDET con la promoción de la seguridad eléctrica para proteger a los consumidores y la sociedad en general, incluye tanto tecnologías tradicionales como de vanguardia, siendo un actor clave para garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna, ODS7.

Durante el año 2024 atendimos a más de 300 clientes, para los cuales expedimos más de 1.400 certificados de conformidad de producto, brindando así confianza a los consumidores y habilitando el ingreso al mercado de estos productos. CIDET también ha trabajado por la adopción de tecnologías relacionadas con la energía limpia y sostenible: durante 2024 expedimos 29 certificados para productos como cargadores de baterías para vehículos eléctricos, inversores utilizados para estabilizar la tensión generada por fuentes no convencionales de energía, paneles solares fotovoltaicos y luminarias LED.

Certificando la conformidad y desempeño de los productos asociados a energías renovables y eficiencia energética, así como la seguridad de sus instalaciones, incrementamos la confianza de los compradores y usuarios finales en este tipo de tecnologías, con lo cual aceleramos la transición hacia fuentes de energía más sostenibles y menos contaminantes.

Resultados obtenidos durante el 2024

1.451
Certificados de productos emitidos

499
Procesos finalizados certificación de productos

2.873
Dictámenes e informes de inspección o verificación emitidos

312
Clientes atendidos

156
Procesos inspección de instalaciones

Hemos atendido clientes de:

Países: Colombia, Chile, Italia, Venezuela, Panamá, Perú, Alemania, China, Brasil, Argentina, España, Angola, Ecuador, Turquía, Estados Unidos, México, El Salvador y Costa Rica.

Departamentos en Colombia:

Bogotá, Cundinamarca, Córdoba, Valle del Cauca, Boyacá, Atlántico, Arauca, Antioquia, Meta, Risaralda, Santander, Caldas, Huila, Tolima, Cauca, Norte de Santander, Sucre y Cesar.

CIDET se convirtió en el primer ente certificador del país en obtener las acreditaciones de ONAC y ANAB para el nuevo RETIE 2024 así como la acreditación ANAB para RETILAP 2024.

Este reconocimiento no solo reafirma nuestro liderazgo y compromiso con la seguridad eléctrica, sino que también nos permitió desarrollar una estrategia de comunicación y posicionamiento efectiva para compartir nuestro conocimiento especializado y ponerlo a disposición de la industria. Igualmente, en 2024 nos acreditamos con ONAC en el RTS (Reglamento Técnico Salvadoreño)

para consolidarnos como el aliado de los fabricantes y comercializadores de productos eléctricos que no solo atienden el mercado colombiano sino latinoamericano.

Anticipándonos a la acreditación y a la implementación de la nueva reglamentación, adoptamos un enfoque proactivo para informar y capacitar al sector. Entre junio y agosto, realizamos tres webinars especializados sobre los principales cambios en los dos reglamentos en generación, distribución y transmisión de energía, facilitando así la transición para clientes y prospectos. Cada sesión contó con un promedio de 150 asistentes.

Además, en junio publicamos un blog con preguntas frecuentes sobre el RETIE 2024, el cual se ha mantenido entre los primeros resultados de búsqueda para la palabra clave "RETIE 2024". Entre junio y diciembre, esta publicación alcanzó 4.422 clics, 216.364 impresiones y una posición promedio de 7,51 en los motores de búsqueda.

Complementamos estas acciones con una campaña integral en redes sociales, anuncios en Google y correos segmentados, enfocada en atraer nuevos clientes. Durante noviembre y diciembre, la campaña generó 211 leads, además de evidenciar un interés creciente en otros servicios como inspecciones y formación en RETIE. También brindamos capacitaciones exclusivas para fortalecer el conocimiento de nuestros clientes actuales y lanzamos dos Diplomados RETIE 2024 y RETILAP 2024 con los que formamos a cerca de 700 personas logrando eliminar las barreras geográficas ya que están disponibles en nuestra plataforma e-learning.

Para 2025, continuaremos con esta iniciativa, asegurando una transición fluida del RETIE 2013 al RETIE 2024, acompañando a nuestros clientes y promoviendo la adopción efectiva de los nuevos requisitos.

5.1.2 Laboratorios

CIDET cuenta con tres laboratorios para atender necesidades específicas de los subsectores correspondientes dentro de la industria eléctrica:

Pruebas Electromecánicas e Iluminación

Pruebas para verificar reglamentos, especificaciones y normas.

Análisis Químico

Análisis de materiales aislantes como: Aceite, empaques y papel dieléctrico.

Metrología

Calibración de instrumentos de generación y medición de variables eléctricas.

Hemos atendido clientes de:

Países:	Panamá, Perú, Brasil, México, España, El Salvador, Ecuador, Venezuela, Costa Rica, Bolivia, China y Estados Unidos
Departamentos en Colombia:	Antioquia, Atlántico, Bogotá, Bolívar, Boyacá, Caldas, Casanare, Cauca, Córdoba, Costa Caribe, Cundinamarca, Guajira, Huila, Meta, Norte de Santander, Popayán, Risaralda, Santander, Tolima y Valle del Cauca.

Resultados obtenidos durante el 2024

313 clientes atendidos

25.528 ensayos y calibraciones

Lab # servicios prestados que están asociados a energías renovables y eficiencia energética

LPEI	LMET Calibraciones	LAQ Muestras
50	741	334

LabAQ: # muestras # ensayos

muestras	ensayos
4.786	22.560

LabPEI: # ensayos	LabM: # calibraciones
2.227	741

En el año 2024, desde los laboratorios continuamos consolidando una mejor experiencia de servicio para nuestros clientes.

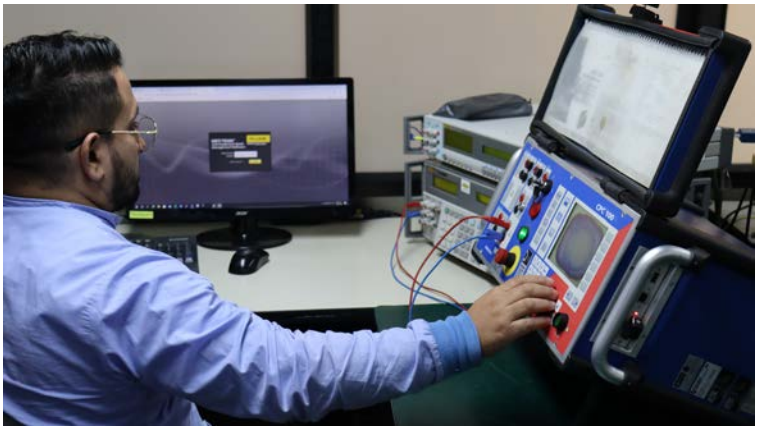
Particularmente, en el Laboratorio de Pruebas Electromecánicas y de Iluminación, se realizaron importantes inversiones en compra de nuevos equipos, en proyectos de ampliación de alcance de acreditación, con esto se aumentó la oferta de servicios acreditados bajo modalidad alcance fijo y la nueva modalidad alcance flexible en un 28 %, estas inversiones permiten continuar durante el 2025 con nuevos proyectos de ampliación de alcance para nuevos ensayos y nuevos productos prioritarios requeridos en los reglamentos RETIE y RETILAP actualizados a 2024. De igual forma, el laboratorio PEI, adelantó un programa de optimización de procesos con los cuales redujo en el año 2024, los tiempos promedios de entrega de informes de resultados a un digito, con un tiempo de entrega promedio de resultados de 9.8 días.

5.1.2 Laboratorios

Dada la sinergia establecida en la nueva estrategia de CIDET certificación, donde el laboratorio PEI es el habilitador del organismo con la oferta de ensayos acreditados y no acreditados, se logró aumentar la participación de servicios prestados a CIDET Certificación hasta un 53 % del total de ensayos realizados durante el 2024, reduciendo a CIDET certificación la dependencia de los laboratorios externos y la incertidumbre de los tiempos de entrega de reportes, un factor crítico en los procesos de certificación de productos.

En el Laboratorio de Análisis Químico, ampliamos nuestra oferta de ensayos no acreditados, incorporando y estandarizando dos nuevos servicios: análisis de metanol y etanol, así como de azufre en plata. Además, continuamos realizando los ensayos recurrentes acreditados por ONAC e IDEAM, fundamentales para la detección de fallas y el correcto diagnóstico de los activos, asegurando la fiabilidad y eficiencia de los transformadores, y contribuyendo a la estabilidad y seguridad del suministro eléctrico.

En el Laboratorio de Metrología, consolidamos nuestra posición técnica logrando cero no conformidades en la auditoría interna y una no conformidad externa asociada al plan de gestión del cambio, así mismo con la implementación de una nueva versión del software Met Team / Met Cal continuamos fortalecido nuestras capacidades, permitiéndonos calibrar 741 equipos en 2024. También incrementamos las calibraciones no acreditadas de equipos generadores y medidores de alta tensión, analizadores de interruptores, frecuencia y relación de transformación.



Por último, mejoramos el posicionamiento de nuestros ensayos y calibraciones, con contenido técnico en plataformas digitales, llegando de manera más práctica y con un lenguaje sencillo a nuestro público objetivo.

6. ODS #8 Trabajo decente y crecimiento económico

6.1. Nuestra gente

En CIDET impulsamos una cultura orientada al cliente y que propicia el equilibrio entre los logros organizacionales y personales, velando por el crecimiento integral de las personas. Contamos con modelos formales de empleo y brindamos estabilidad laboral a las personas logrando impactar sus hogares y su entorno.

Para el año 2024 promovimos mensualmente una temática asociada con la Seguridad y la Salud en el Trabajo, realizando diferentes actividades en torno a cada una de ellas con la intención de tener una mayor cobertura y participación de las personas a lo largo de todo el año.

Gracias al compromiso de todas las personas y la implementación de los controles definidos en la identificación de riesgos y peligros, para este periodo tuvimos cero accidentes laborales y cero casos de enfermedad laboral.

Comprometidos con la disposición de ambientes de trabajo seguros y saludables, y la promoción de una cultura del autocuidado, generamos diversas actividades de sensibilización y bienestar para el personal y sus familiares durante todo el año.

Además, nos complace mencionar que en la evaluación anual que recibimos de parte de ARL para verificar el cumplimiento de estándares mínimos de nuestro sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, según lo estipulado en el decreto 1072 de 2015 y la resolución 0312 de 2019, obtuvimos una calificación del 100% por tercer año consecutivo.

Seguridad y Salud en el Trabajo:

203
Personas formadas

250
Horas de formación

Cuidado Ambiental:

122
Personas formadas

5
Horas de formación

Asimismo, promovemos espacios de tranquilidad y bienestar para el personal, otorgamos tiempos de descanso remunerado y activamos acompañamiento psicológico y atención médica en los casos que se ha requerido.

1.611
horas
otorgadas por cumpleaños.

20
horas
de eventos y celebraciones.

4.833
horas
otorgados por 3 días libres al año.

34
horas
de atención psicológica individual y atención médica privada.

240
personas
participaron en las actividades de bienestar.

Continuamos comprometidos con el crecimiento integral de cada persona que forma parte de nuestra organización. Sabemos que invertir en su formación técnica y en temas transversales no solo fortalece sus habilidades, sino que también les brinda nuevas oportunidades para crecer y mejorar sus condiciones de vida.

También creemos en el poder transformador de los expertos que tenemos dentro de la organización, son ellos quienes aportan su conocimiento y nos facilitan mantener la gestión del conocimiento activa. En 2024, **8 formadores internos** fueron los encargados de compartir su saber, logrando un **90% de impacto y apropiación del conocimiento** entre el personal. Además, creamos espacios de diálogo y aprendizaje que enriquecieron la cultura interna, fomentando un ambiente de crecimiento y colaboración en CIDET.

En el año 2024, destinamos un total de 66 millones de pesos para la formación de nuestra gente, con 15 millones enfocados en formación formal y 51 millones en formación informal. De este monto, 43 millones fueron invertidos en el desarrollo de áreas misionales, mientras que 23 millones se dedicaron a áreas transversales. 117 personas fueron capacitadas, acumulando 663 horas de aprendizaje, lo que refleja nuestro compromiso constante con el crecimiento de nuestro equipo. Y nos enorgullece saber que el 91.8% del personal se siente satisfecho con la formación recibida, lo que valida el impacto positivo de las acciones.

La construcción colectiva sigue siendo un pilar fundamental para la evolución de CIDET, por lo que tuvimos 5 encuentros corporativos para divulgar información clave de la organización a nuestra gente.

Total invertido en formación

66
millones de pesos.

663
Horas de formación.

117
Personas formadas.

91.8%
Satisfacción capacitaciones con formadores internos.

Inversión por tipo de formación:

Formación formal
15
Millones de pesos

Formación informal
51
Millones de pesos

Inversión por tipo de área:

Formación áreas de negocio
43
Millones de pesos

Formación áreas transversales
23
Millones de pesos

¿Quiénes lo hacemos posible?

En CIDET promovemos el crecimiento económico mediante relaciones gana-gana y garantizamos trabajo decente no solo a través del cumplimiento en temas normativos, sino también con la implementación de acciones que generan bienestar al personal.

A 31 de diciembre de 2024, 179 personas hacían parte de CIDET, 108 en cargos de planta y 71 por proyecto.

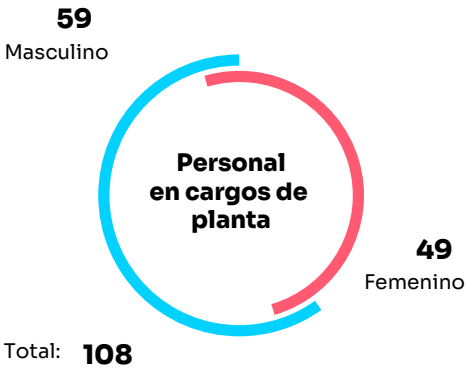
179
empleos directos

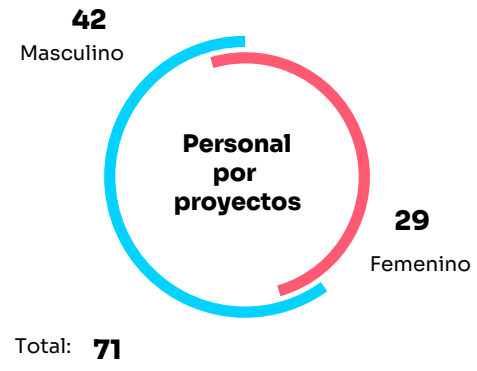
53
empleos indirectos

Composición por género:

Porcentaje personal masculino
56.43%
Equivale a
101 personas

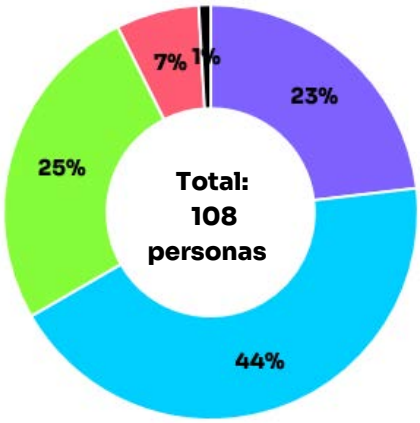
Porcentaje personal femenino
43.57%
Equivale a
78 personas



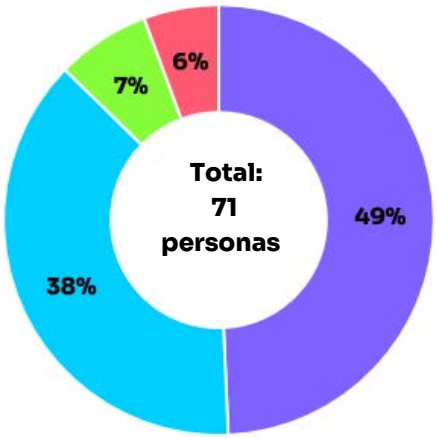


Composición por edad:

Personal en cargos de planta



Personal en cargos por proyectos



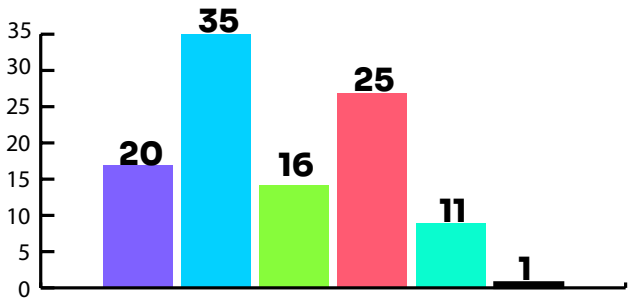
- Entre 18 y 30 años
- Entre 31 y 40 años
- Entre 41 y 50 años
- Entre 51 y 60 años
- Mas de 61 años

El 67% de las personas en cargos de planta son menores de 40 años y el 66% es profesional de los cuales el 45% cuenta con posgrado, logrando que en CIDET gocemos de un buen nivel de conocimiento en personas jóvenes dispuestas a compartirlo, deseosas de seguir creciendo y enfocadas en dar lo mejor de sí en la prestación de los servicios.

Composición por antigüedad

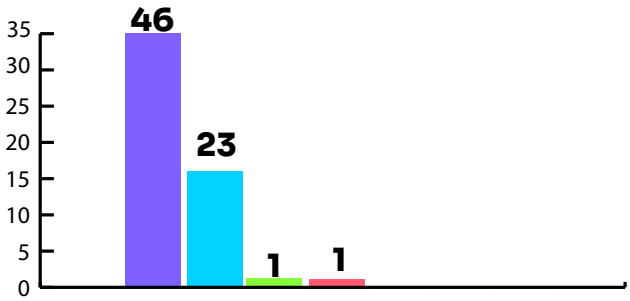
Personal en cargos de planta

Total: 108



Personal por proyectos

Total: 71



- Menos de 1 año
- Entre 1 y 3 años
- Entre 3 y 5 años
- Entre 5 y 10 años
- Entre 11 y 20 años
- Más de 20 años

6.2 CIDET Expande

FISE

FISE celebró su primera edición de la Feria Internacional del 16 al 18 de octubre de 2024 en Lima, Perú en alianza con el PECIER, Comité Regional de la CIER en Perú PECIER: EXPO Internacional del Sector Eléctrico PECIER - FISE 2024. Este evento marcó un hito en el sector eléctrico al reunir a 2.801 asistentes, 111 expositores y patrocinadores, y 118 stands que exhibieron las principales innovaciones y soluciones tecnológicas para el mercado relacionado con el sector eléctrico de este país. Además, la participación de 19 compradores provenientes de diversos países de Latinoamérica fortaleció las oportunidades comerciales, con 143 citas realizadas durante la rueda de negocios que fomentaron alianzas estratégicas y el intercambio de experiencias.

En el evento se impulsó el conocimiento a través del espacio académico con 182 asistentes y 38 charlas técnicas especializadas que atrajeron a 596, y promoviendo a través de todas estas actividades un espacio único para el intercambio de conocimiento de nuevas tendencias a nivel internacional y asuntos específicos del sector eléctrico peruano.

PECIER - FISE 2024 se destacó como una plataforma esencial para los negocios y el conocimiento en el sector eléctrico peruano y el cono sur de la Región, fomentando el crecimiento de proveedores locales e internacionales, muy especialmente proveedores colombianos que quieren expandir su mercado en la Región. Lo anterior promueve el mejoramiento de este servicio esencial para gran parte de las actividades humanas, a través del conocimiento, los negocios y oportunidades de implementación de nuevas tecnologías, productos y servicios lo cual muy posiblemente mejorará la calidad de vida del consumidor a través de un mejor servicio con precios competitivos en el mercado.

Este año FISE realizó otros eventos tales como BIG SMALL HYDRO, 11° Encuentro Latinoamericano de Energía en Cali, 8° Encuentro y Feria Renovables LATAM en Barranquilla, primer Congreso de energía nuclear Colombia y el lanzamiento de Premio FISE a la innovación 2025. Además, contribuyó con la realización del SIAC en Medellín prestando el servicio de operación del evento a CIGRE Colombia.

Adicionalmente, este 2025 FISE se enorgullece de anunciar que del 11 al 13 de noviembre se llevará a cabo una nueva edición de la FERIA FISE en la ciudad de Medellín, Colombia. Este evento será el punto de encuentro de actores clave del sector eléctrico, promoviendo el desarrollo de negocios, el intercambio de conocimiento y la generación de alianzas estratégicas que impulsarán la innovación y el crecimiento del sector en toda la región.

Expo internacional del Sector Eléctrico PECIER – FISE

19
Compradores

41
Oferentes

143
Citas

2.801
Asistentes a la feria

182
Ingresos al evento académico

111
Expositores y patrocinadores

118
Stands

38
Charlas técnicas

596
Asistentes

IDÓNEA

Durante 2024, IDÓNEA consolidó importantes avances que impulsaron su fortalecimiento y crecimiento. Uno de los logros más destacados fue la obtención de la acreditación en cuatro categorías de inspectores establecidas en el RETIE, lo que reafirmó su liderazgo en el sector.

Paralelamente, se desarrolló un nuevo esquema de certificación enfocado en la competencia de personal para el mantenimiento de redes desenergizadas de baja y media tensión, el cual fue finalizado exitosamente tras superar una auditoría interna con resultados satisfactorios.

Adicionalmente, se realizó la actualización integral del sistema de gestión y de los instrumentos de evaluación, alineándolos con los nuevos requerimientos del RETIE 2024. En términos de servicio, se logró la certificación de 10 personas, un resultado directamente influenciado por la implementación de las actualizaciones del RETIE 2024. Este esfuerzo permitió a la organización responder a las necesidades del mercado, que esperaba con interés la adecuación de los procesos de certificación bajo las nuevas normativas. La inversión de tiempo y personal se centró en garantizar la excelencia tanto en los esquemas acreditados como en el desarrollo del nuevo esquema, consolidando a IDÓNEA como un referente en la certificación de competencias.

IDÓNEA
LA CONFIANZA DE HACER LAS COSAS BIEN

7. ODS #9 Industria, innovación e Infrastructura

7.1. CIDET Fortalece

En el año 2024, el área de fortalecimiento empresarial continuó consolidando su portafolio de servicios y desarrollando capacidades para acompañar las empresas en el logro de sus objetivos empresariales. En recursos para innovar se acompañaron 23 proyectos de 16 empresas o grupos empresariales en la elaboración y presentación de los informes técnicos y financieros con el objeto de dar cumplimiento a los compromisos adquiridos por parte de nuestros clientes con Minciencias. Además, se acompañaron 34 entidades con el objetivo de evaluar y calificar sus proyectos para la presentación a la convocatoria de beneficios tributarios, la cual infortunadamente no fue publicada por Minciencias.

En esta misma línea, participamos en diversas convocatorias financiadas por Minciencias y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), orientadas a desarrollar proyectos de alto impacto sectorial. Paralelamente, establecimos alianzas estratégicas con empresas, universidades y centros de investigación reconocidos en el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SNCTI), fortaleciendo nuestra capacidad técnica y de gestión.

Asimismo, fuimos seleccionados para firmar acuerdos marco con el Grupo ISA y el Grupo Energía de Bogotá, consolidándonos como consultores especializados en la estructuración y formulación de proyectos destinados a la obtención de recursos para su financiamiento de sus proyectos de innovación.

En la línea de servicios técnicos, continuamos consolidando soluciones de fortalecimiento empresarial para la industria. En este marco, desarrollamos el servicio de emisión de conceptos técnicos para proyectos de energía solar y eficiencia energética, con el objetivo de proporcionar conceptos de ingeniería independiente que avalen las etapas preoperativas, de ejecución y operación de dichos proyectos. Un ejemplo destacado de esta labor fue la colaboración con la empresa Azimut, en alianza con el Banco de Bogotá, donde contribuimos a garantizar la viabilidad técnica y operativa de sus proyectos de energías renovables.

Adicionalmente, dentro de esta línea, hemos llevado a cabo el proyecto de catalogación de bienes y servicios para el Grupo EPM, de gran importancia para todas las empresas que conforman el grupo empresarial. Además, brindamos servicios de consultoría técnica en procesos y evaluación de proveedores para las empresas EEGSA y TRELEC, ambas pertenecientes al Grupo EPM en Guatemala. Paralelamente, seguimos apoyando a las empresas en la realización de auditorías internas de sus sistemas de gestión, fortaleciendo sus procesos organizativos y operativos.

En la línea de vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva, se resalta la consultoría que se realizó para la iniciativa Hub Ferroviario financiada por la Cámara de comercio de Medellín para el proyecto de fortalecimiento empresarial para el sector ferroviario, en el cual CIDET realizó un estudio de oferta y demanda de piezas, partes, componentes y equipos en proyectos ferroviarios a nivel nacional, además de un mapeo de los proyectos ferroviarios que se contemplan hacer en el país en los próximos años. También se inició una consultoría para el banco mundial con el objetivo de identificar los principales riesgos percibidos por los fondos de financiación y desarrolladores, en dos líneas: proyectos de electromovilidad (E-mobility) e iniciativas habilitadoras de redes inteligentes en Colombia.

Capacitación

Convencidos de la importancia de la capacitación como instrumento para fortalecer las capacidades que el sector requiere, en 2024 se desarrolló una oferta de formación virtual especializada para empresas y profesionales del sector eléctrico. Esta oferta implementó la metodología propia de Capacitación CIDET, junto con el diseño y aplicación de contenidos didácticos e inmersivos, propiciando un aprendizaje personalizado e integral, adaptado a las necesidades de cada usuario y soportado en la plataforma e-learning de CIDET. Durante la gestión del año se resalta la construcción de los Diplomados RETIE y RETILAP, así como el curso de Riesgo Eléctrico y SST, actualizados al 2024. Asimismo, se continuó prestando el servicio de formación empresarial a la medida.

Resultados obtenidos

42
cursos en la plataforma e-learning.

22
cursos nuevos y actualizados.

145
personas formadas presencialmente en temas de seguridad, riesgos y reglamentos.

1.256
estudiantes matriculados en la plataforma e-learning.

800
constancias de formación entregadas.

16
capacitaciones presenciales para empresas de la industria.

CIDET Promueve

El sector eléctrico es clave para el desarrollo económico del país, contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas y garantiza la seguridad energética en el territorio nacional.

En este contexto, durante el 2024 CIDET participó en diferentes espacios sectoriales para impulsar acciones que posibilitan un ambiente de calidad e innovación favorable para el desarrollo de la industria eléctrica colombiana, dinamizando iniciativas para mejorar la seguridad, calidad, sostenibilidad, accesibilidad, asequibilidad y la innovación en el sector, en compañía de diversos aliados (ODS 9).

Ecosistema de innovación

Reafirmamos nuestro compromiso con el impulso de la innovación en la industria colombiana. En 2024, participamos activamente en 17 espacios clave del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SNCTeI), contribuyendo a la construcción de políticas, documentos e iniciativas que fortalecen el ecosistema de innovación y promueven el desarrollo sostenible de la industria (ODS 9).

Espacios ecosistema de innovación

WAITRO

WAITRO (Asociación Mundial de Organizaciones de Investigación Industrial y Tecnológica) reúne a partes interesadas en ciencia, tecnología e innovación a escala global y proporciona un mecanismo para que sus miembros y aliados se conecten, asocien, compartan, inspiren y multipliquen sus contribuciones para resolver desafíos globales y contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

Actualmente, WAITRO opera bajo el liderazgo de JITRI de China. CIDET es miembro de WAITRO desde 2011 y ha ocupado diversos roles, desde punto focal regional, representante regional, hasta ocupar la vicepresidencia de 2019 a 2022. Desde 2023 el Director de Certificación, Dr. Rubén Cruz, hace parte de la Alumni Network de WAITRO, asesorando a la Junta Directiva y al Secretariado de esta organización.

Durante todos estos años de participación en WAITRO, CIDET se ha beneficiado de programas de transferencia de mejores prácticas y entrenamiento, incluyendo conexiones con diversos aliados internacionales como Fraunhofer, DTI y LEITAT que han resultado en varias propuestas para financiación internacional. Aprovechando también la red como agremiación representativa de intereses de los Centros de Ciencia, Tecnología e Innovación -CTeI ante proyectos de política pública de CTeI.

Durante el 2024 se potenció la conversación y articulación permanente con los centros regionales co-miembros en la región. Se participó en reuniones programadas que realizó el punto focal, Centro Tecnológico de Antioquia – CTA, tales como talleres de matchmaking como espacios de discusión y articulación con sectores complementarios al eléctrico, para identificar oportunidades internacionales según el foco del centro.

ECONOVA

El 2024 el Centro de Innovación Econova con Foco en energía eléctrica tuvo una alta actividad. Algunos aspectos por destacar son:

- Durante mayo lanzamos la convocatoria #HUBTRANSICIÓN ENERGÉTICA con alcance nacional e internacional. Como resultado, fueron seleccionadas las empresas: DECIMETRIX para resolver el reto de líneas de transmisión, BAT X para resolver el reto de baterías en desuso y OCTOPUS FORCE para resolver el reto de paneles en desuso.

- Ampliamos la red de aliados en comparación con el 2023, pasando de tener 12 aliados a tener 32 aliados, es decir, tuvimos un crecimiento del 167%. Establecimos el modelo de Gobernanza de la red a través del cual todos los aliados participan y se materializan las iniciativas.

- Realizamos 10 webinar, a lo largo del año, en el marco del ciclo de conferencias denominado Innovación y Retos para el Sector Eléctrico.

- Realizamos el lanzamiento del Centro de innovación oficialmente en la Ecovilla en Medellín y también se realizó el lanzamiento del laboratorio ENERGYLAB LATAM.

- En noviembre lanzamos la convocatoria Innovation Camp. Una convocatoria dirigida a estudiantes universitarios que con su creatividad y conocimiento presentaran propuestas de solución a desafíos del sector.

En total, fueron movilizados más de 2.500 millones de pesos, se contó con más de 24 frentes de trabajo y se consolidó un equipo de 3 personas respaldadas por toda la organización.

Colombia Inteligente

En el marco de la alianza Colombia Inteligente, iniciativa con más de 14 años de creación, durante el 2024 se continuó con la estrategia de trabajo colaborativo, resaltando:

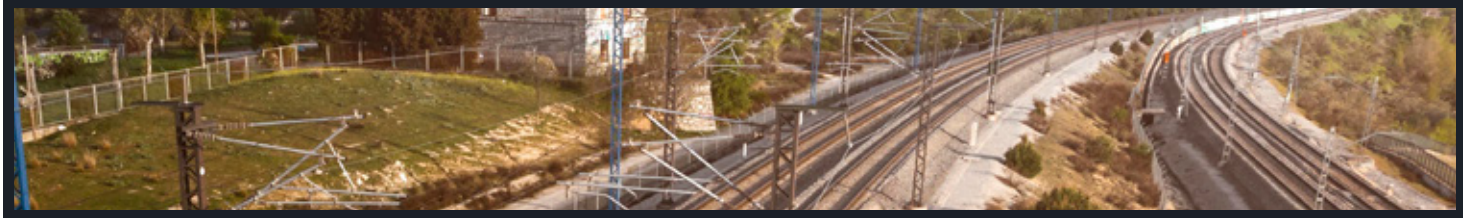
Generación de conocimiento: desarrollo de cuatro Grupos de Trabajo Colaborativo (GTC), el desarrollo de 5 documentos de análisis de estado tecnológico y 8 documentos de lineamientos estratégicos y recomendaciones en las temáticas de esquemas para la gestión de datos e información, perfil de interoperabilidad AMI HES/UC-Gateway, IA en el sector eléctrico, retos para la implementación de los servicios de flexibilidad, tecnologías para la mejora de la red, apuesta estratégica 2024-2054 para la transformación del sistema eléctrico, criterios para el reporte de incidentes cibernéticos, retos y beneficios de la medición avanzada.

Evaluación de habilitadores tecnológicos: se estructuraron 3 actividades colaborativas, de las que se implementaron 2, como estrategia de trabajo conjunto con actores del sector, para generar acciones que habiliten y aceleren la transformación del sector eléctrico en las temáticas del perfil de Interoperabilidad de datos y el desarrollo de los servicios de flexibilidad en el país.

Aporte sectorial: apalancados en actividades presenciales y virtuales, se realizaron 5 actividades de sinergia sectorial (CNO, COCIER, CENC-IEC, Red Econova y Mesa DER Colombia), 5 espacios de trabajo colaborativo (ANDICOM VIII Energía-TIC -CINTEL-, X Jornada Ciberseguridad -CNO-, VIII Jornada Demanda Activa -Cámara de Comercio de Cali-, IX Encuentro ZNI y Retos Estandarización CENC/IEC) y 40 conferencias para fomentar acciones de transformación en el sector eléctrico e influir proactivamente en las actividades de las entidades, acciones de política y regulación en un entorno propicio, y en las empresas para apoyar su transformación tecnológica.

CIDET sigue apoyando decididamente la alianza Colombia Inteligente para el logro del cumplimento de su plan de acción en el comité directivo, grupo de seguimiento a la estrategia, grupos de trabajo colaborativo y en las diferentes actividades que se realicen en el año 2025, además de continuar brindando la infraestructura tecnológica, administrativa, jurídica y financiera para que la iniciativa opere. (ODS 9)

HUB Ferroviario



El HUB Ferroviario es una iniciativa que trabaja para promover la industria asociada a los ferrocarriles y el trasporte sostenible, liderada por el Clúster Energía Sostenible y la Sociedad Antioqueña de Ingenieros y Arquitectos. Esta iniciativa busca articular los esfuerzos del sector técnico, académico, industrial y comercial para responder a los diferentes proyectos ferroviarios que a nivel nacional están en proceso de desarrollo e implementación.

CIDET participó en el comité directivo de la iniciativa y en los en los diferentes espacios realizados, aportando desde las capacidades técnicas y normativas con las que se cuentan, además, CIDET sigue liderando el comité técnico que busca desarrollar capacidades técnicas y apropiar conocimiento que soporte los diferentes proyectos y actividades ferroviarias en el país.

ESEL – Escuela Especializada del Sector Eléctrico

Con el acompañamiento de los grupos ISA (Intercolombia y Transelca), EPM y GEB (Enlaza) se continúa el desarrollo de programas de formación especialmente en líneas y subestaciones.

Se ha dado un nuevo nombre al proyecto ESEL – Escuela Especializada del Sector Eléctrico.

Con el fin de ahorrar costos se trasladó del campamento fuera del instituto MIES y se ha cumplido con ese objetivo.

Durante 2024 se llevaron a cabo programas de formación en: liniero redes de energía eléctrica, espacio confinado (ahora con alta competencia por costos y por la periodicidad del certificado que es de 3 años), ejecutores de mantenimiento y validación de linieros empíricos en mantenimiento.

De igual manera se inició una asesoría en un programa de formación para crear un campo de entrenamiento en Chile, que se espera inicie en 2026. Cabe aclarar que el rol de ESEL es de asesoría, aunque se espera que el primer entrenamiento se lleve a cabo en Colombia.

También es pertinente destacar que en 2024 se formaron dos grupos de mujeres linieras, 29 para ENLAZA GEB y 24 para ISA.

IX Encuentro de las Zonas No Interconectadas (ZNI)

El 13 y 14 de septiembre de 2024 se llevó a cabo la novena versión del Encuentro de las Zonas No Interconectadas (ZNI) en un exitoso evento que reunió a más de 500 asistentes durante los dos días. Organizado con el liderazgo de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), la Asociación Nacional de Servicios Públicos y Comunicaciones (ANDESCO), la Organización Global Green Growth Institute (GGGI), y el Consejo Mundial de Energía (WEC). Contó con la participación de más de 60 expertos nacionales e internacionales, la colaboración de 5 empresas patrocinadoras.

El evento destacó por su cobertura mediática, con presencia en más de 10 medios de comunicación locales y nacionales, y por la muestra comercial, donde participaron más de 10 entidades del sector público y privado. Asimismo, se realizó el lanzamiento del curso de comunidades energéticas diseñado por CIDET, como parte de las iniciativas para fortalecer el sector.

Durante el encuentro, se compartieron experiencias y buenas prácticas orientadas a fortalecer y guiar las capacidades de las empresas prestadoras de servicios públicos de energía eléctrica en las ZNI. Esto incluyó estrategias para expandir la cobertura del servicio, mejorar el relacionamiento con las comunidades e innovar en mecanismos que optimicen la información de los mercados, alineándose con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS 9).

8. ODS #11 Ciudades y comunidades sostenibles

8.1 CIDET Fortalece

Comunidades energéticas

Las comunidades energéticas son pilares clave en la transición hacia un modelo energético más sostenible y equitativo. Para promover este modelo, a comienzos de 2024, CIDET con apoyo de la MESA DER desarrolló una herramienta económico-financiera para evaluar la viabilidad de conformación de comunidades energéticas, independiente de su ubicación, fuente de financiación y fuente de generación. Adicionalmente, desarrollamos un curso especializado que capacita a ciudadanos, líderes y organizaciones en el diseño y gestión de proyectos energéticos comunitarios, abordando temas como viabilidad de proyectos, sistemas fotovoltaicos y regulación en Colombia.

De esta forma confirmamos nuestro compromiso con el fortalecimiento de capacidades locales y la construcción de un modelo energético más inclusivo, descentralizado y resiliente para afrontar los retos del futuro.

8.1 CIDET Promueve

En CIDET, por tercer año consecutivo contamos con el respaldo de nuestros asociados y aliados, para adelantar la campaña "Que no te vayan las luces", siendo el 2024 el segundo año que llevamos el mensaje a instituciones educativas de Bogotá y Barranquilla, con el táctico de comunicación para niños

Electrikidz: Superhéroes de la Seguridad Eléctrica.

Zonas de impacto:

Bogotá: siete instituciones educativas del las localidades de Bosa, Ciudad Bolívar, Engativá, Santa Fe, Tunjuelito y Usme.

Barranquilla: cinco instituciones educativas.

Impactamos a más de dos millones de personas, a través de actividades lúdico-pedagógicas, medios de comunicación y plataformas digitales, llevando un mensaje de prevención de accidentes y muertes por origen eléctrico promoviendo una cultura de seguridad eléctrica en niños, jóvenes y docentes, para aumentar la conciencia sobre el riesgo que causa el uso inadecuado de los sistemas eléctricos, con el único propósito de salvar vidas.

Nuestro impacto

+ 550
millones de pesos movilizados en acciones de prevención en riesgo eléctrico.

10
instituciones educativas impactadas en Barranquilla y Bogotá.

+2
millones de niños, jóvenes y adultos impactados.

+15
aliados del sector público y privado.

16
notas publicadas en presa, radio y televisión.

6
localidades impactadas en Bogotá.

+56
empresas respaldando la campaña.

Actualmente la campaña cuenta con 15 aliados público-privados de alcance nacional y local, como el Ministerio de Minas y Energía, FENOGE, Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, ARL Sura, Genelec, Sodinlec, Secretaría de Educación de Bogotá, Enel Colombia, Subred Norte - Hospital Simón Bolívar, Clúster de Energía de Bogotá, Secretaría de Educación de Barranquilla, Air-e, y las universidades de La Costa y del Norte.

Más de 15 medios de comunicación nacional y regional (prensa, radio y televisión) hablaron de la campaña "Que no se te vayan las luces", como una iniciativa social que busca incidir en aquellas acciones cotidianas que realizan los usuarios cuando interactúan con instalaciones eléctricas defectuosas que puedan representarles riesgos, para evitar accidentes y muertes por origen eléctrico.

Alianza: "Que la energía te ilumine y no queme tu luz"

Gracias a la sinergia de trabajo con Enel Colombia y la Subred Norte Hospital Simón Bolívar, hemos llevado un mensaje de prevención a otros lugares de la capital colombiana (colegios, casas y comercio informal) a través del programa "Más Bienestar", que busca desarrollar acciones de información, educación y comunicación sobre el uso de la energía eléctrica, medidas de prevención ante cualquier accidente por riesgo eléctrico. Llegamos a los entornos hogar, laboral y educativo, impactando a más de 37.000 niños, jóvenes y adultos, en seis localidades de Bogotá.

Reto Amarillo: "Mi Casa Segura Cero Quemaduras"

En octubre conmemoramos el día latinoamericano de la prevención de quemaduras, a través de un espacio de conversación con pacientes de los hospitales: Simón Bolívar, Engativá y Chapinero en Bogotá, y la comunidad en general. Además, participaron personas sobrevivientes de accidentes eléctricos, quienes con una voz activa contaron desde su experiencia la importancia de realizar buenas prácticas con los sistemas eléctricos para evitar accidentes y muertes por este origen. Impactamos a más de 1.300 personas.

Con nuevos aliados, como el Ministerio del Trabajo, la campaña llegó a nuevos sectores de la industria en Colombia. Por medio de espacios de aprendizaje, llevamos un mensaje de prevención sobre riesgo eléctrico y la importancia de promover entornos laborales seguros a más de 200 trabajadores del sector TIC, con la participación de las empresas Claro y Movistar.

Por otra parte, el curso virtual Superhéroes del Riesgo Eléctrico, impartido desde la plataforma e-learning de CIDET, llegó a más 140 brigadistas escolares para complementar los conocimientos en atención de emergencias por origen eléctrico.

Programa: Ennova S-cool

Por tercer año consecutivo, en alianza con el operador de red Air-e, acompañamos el desarrollo del programa Ennova S-cool, que busca fomentar el uso responsable y seguro de la energía a través de ideas innovadoras en instituciones educativas de los departamentos de Atlántico, Magdalena y La Guajira.

Desde CIDET, colaboramos con la evaluación de 20 de las 206 propuestas presentadas por instituciones educativas de las áreas de influencia del operador de red.

En el 2025, seguiremos aportando para construir una cultura de seguridad eléctrica en el país, porque hoy somos más los que estamos comprometidos con el cuidado de la vida.

9. ODS #17 Alianzas para lograr objetivos

En CIDET le apostamos al trabajo en red y al establecimiento de alianzas que promuevan el desarrollo sostenible. Desde nuestra fundación hemos aportado a la consolidación de la infraestructura de la calidad e innovación en el país y promovemos la seguridad eléctrica para proteger a los consumidores y la sociedad en general.

Ecosistema de calidad

En CIDET, trabajamos activamente para fortalecer la infraestructura de evaluación de la conformidad, contribuyendo a la construcción de políticas, documentos e iniciativas que garanticen procesos eficientes, confiables y alineados con los más altos estándares de calidad (ODS 17).

Durante 2024, participamos en 13 espacios clave del Sistema Nacional de la Calidad (SNC), consolidándonos como un actor estratégico en la promoción de buenas prácticas y en el impulso de iniciativas que potencian la competitividad y sostenibilidad de la industria.

Espacios ecosistema de calidad

IEC · ASOCEC · icontec · ACCSOL · ENERGÍA · ENERGYLAB LATAM

EnergyLab LATAM

En 2024 el antes conocido Laboratorio Nacional del Sector Eléctrico fue renombrado como ENERGYLAB LATAM. El 27 de noviembre de 2024 fue lanzado a la industria el primero de sus laboratorios de lo que será el complejo que se enfocará en revolucionar el futuro del sector eléctrico e impulsar la transición energética desde el municipio de Yumbo hacia Latinoamérica. ENERGYLAB LATAM se proyecta como un epicentro de la validación tecnológica de la industria, un motor clave para fortalecer la competitividad nacional, impulsar la descarbonización y liderar la transición energética justa y equitativa, en Colombia y Latinoamérica.

El primer módulo de ENERGYLAB LATAM será el laboratorio de alta corriente a alta tensión, el cual fue diseñado y estimado durante el 2024 para iniciar su construcción en 2025.

ENERGYLAB
LATAM

IEC International Electrotechnical Commission

En el año 2024, desde CIDET continuamos aportando a la estrategia de normalización en Colombia a través del compromiso y presencia en el CENC. Participamos en la integración del comité con los directivos de IEC a nivel global, lo que ha facilitado una mayor alineación con los procesos y prácticas internacionales. CIDET jugó un rol activo en la modificación a los estatutos del CENC evidenciando nuestro compromiso con el diseño y puesta en marcha de organizaciones que promuevan la infraestructura de la calidad en Colombia.

Por segundo año consecutivo CIDET ha participado muy activamente en la estructuración y gestión de la convocatoria IEC YP Programme Colombia, a través de la cual se forma a jóvenes profesionales colombianos en temas básicos de Evaluación de Conformidad y Normalización, para elegir los representantes de Colombia ante IEC, como nuevos IEC Young Professionals.

Se recibieron 33 postulaciones y luego de la evaluación inicial se brindó la formación a 4 jóvenes profesionales. Además, se seleccionó a uno de estos jóvenes para participar en la Reunión General de IEC – IEC GM en Edimburgo, durante el mes de octubre.

Finalmente, CIDET está participando activamente en la realización de tareas de la agenda del CENC, particularmente las relacionadas con retos tan grandes como la adopción de los Smart Standards, una iniciativa conjunta de IEC e ISO para digitalizar las normas y potenciar las actividades de normalización y evaluación de conformidad.

ASOCEC

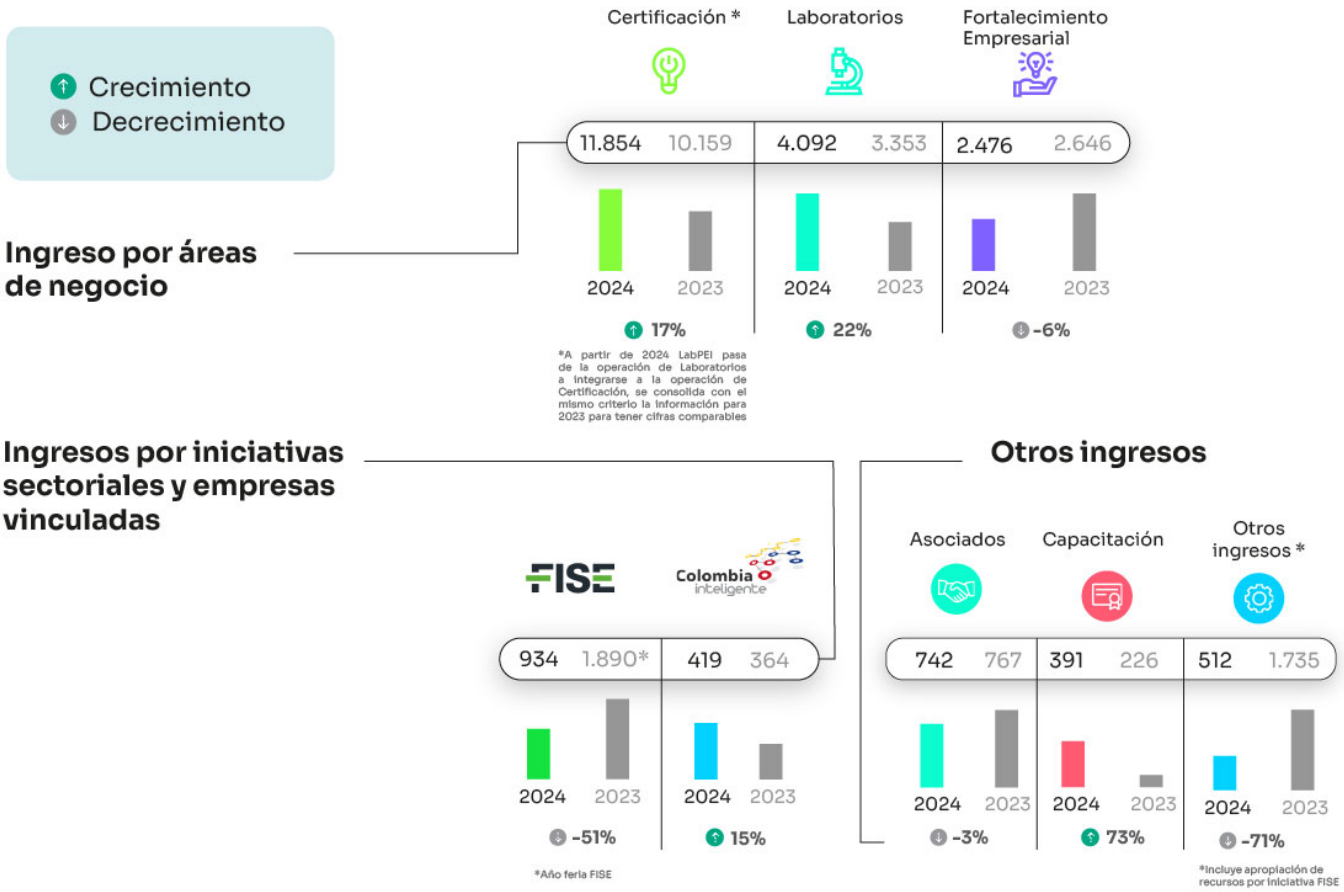
Durante el último año, la participación de CIDET en la Junta Directiva de ASOCEC ha tenido como enfoque el avance y fortalecimiento del subsistema de calidad en Colombia.

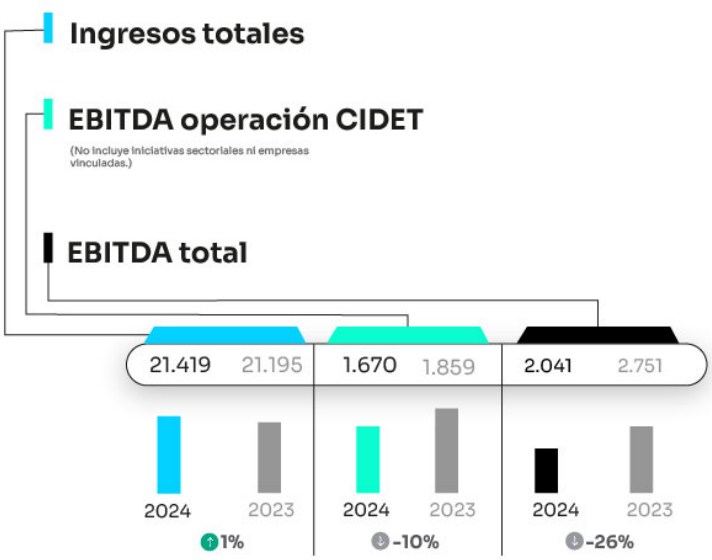
En este espacio sectorial, hemos desempeñado un papel activo en la comunicación y relacionamiento con el Ministerio de Minas y Energía. Estas intervenciones y reuniones han sido claves para esclarecer dudas y alcanzar entendimientos técnicos en torno a los reglamentos y resoluciones emitidas y en proyecto.

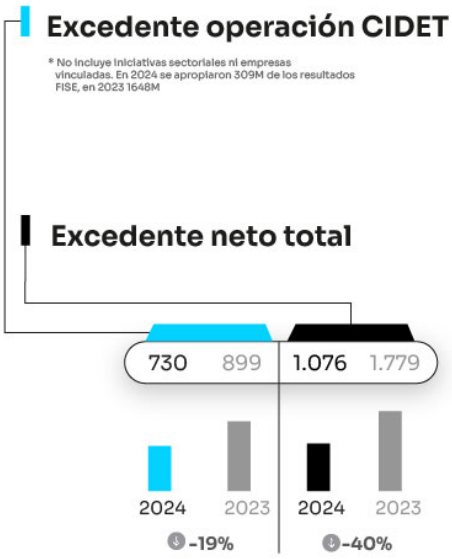
Ante la Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC), CIDET participó en la vigilancia y regulación de las directrices que impactan a los Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC). Hemos sido vigilantes en temas como el modelo tarifario, los criterios de evaluación y la gestión de los grupos técnicos, asegurando que las decisiones tomadas no generen efectos adversos para los OEC y, por ende, para los usuarios certificados.

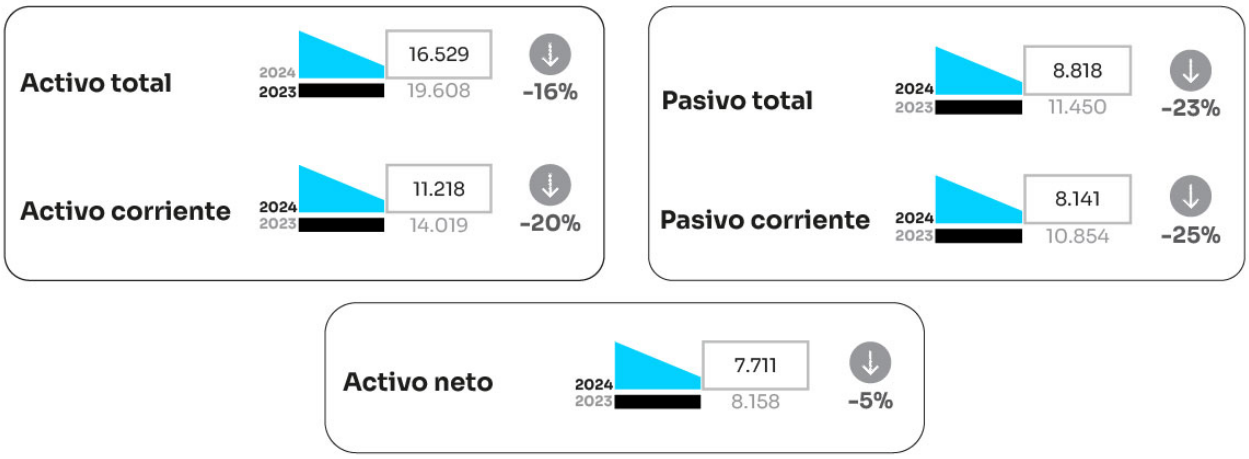
Además, desde nuestra posición en ASOCEC, hemos contribuido a la creación de espacios de formación y transferencia de conocimiento, claves para cerrar brechas en los actores del subsistema de la calidad en Colombia. Eventos como el Simposio Anual de Laboratorios y la Formulación de Proyectos para la Mitigación de Gases de Efecto Invernadero han sido plataformas importantes para el desarrollo y diseminación de conocimientos especializados, fortaleciendo así la capacidad técnica y operativa del sector. Durante el Simposio Anual de Laboratorios de 2024 CIDET participó de forma muy activa, particularmente con una ponencia en la que se presentó el proyecto del Laboratorio Nacional del Sector Eléctrico – ENERGYLAB LATAM, una iniciativa de suma importancia para el sector; CIDET también lideró una ponencia sobre los cambios en los reglamentos RETIE y RETILAP 2024 y las diversas interpretaciones que pueden darse, y se participó en el panel de discusión sobre estos cambios, contribuyendo con ello a crear espacios de diálogo entre la industria, los evaluadores de conformidad y el Ministerio de Minas y Energía, para una mejor aplicación de los reglamentos.

7. Resultados financieros









Por destacar del estado de situación financiera:

- Se presenta una disminución del 20% en el activo corriente producto del cierre financiero anual del acuerdo en cuentas por participación con CCMA por la operación de la feria FISE.

- A pesar de no ser un año de feria FISE, la cuenta de deudores no tuvo disminución respecto al año feria 2023.

- En el activo no corriente la cuenta de intangibles tuvo una amortización del 23%.

- El pasivo total decrece en mayor proporción (-23%) que el activo total (-16%) frente al año 2023 teniendo en cuenta:
    - El pasivo corriente disminuye un 25% por el cierre financiero anual del acuerdo en cuentas por participación con CCMA por la operación de la feria FISE, impactando la cuenta de proveedores (-51%) y la de otros pasivos (-33%).

    - Las obligaciones financieras crecen un 6% por la compra de equipos para la operación de LabPEI específicamente.
- El patrimonio presentó un decrecimiento del 5% impactado principalmente por el resultado del ejercicio en un año no feria FISE
    - La cuenta de reservas ocasionales presenta un crecimiento de 8% por la asignación de excedentes de años anteriores a asignaciones permanentes por ejecutar

DISPOSICIONES LEGALES

Para dar cumplimiento a lo dispuesto por el parágrafo 2º del artículo 87 la Ley 1676 de 2013 (ley de garantías mobiliarias) se deja constancia que CIDET no ha entorpecido la libre circulación de las facturas emitidas como entidad vendedora o por los proveedores de la Corporación.

En cumplimiento del artículo 47 de la ley 222 de 1995 modificado con la ley 603 del 27 de julio de 2000, informamos el cumplimiento de normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la corporación. Adicionalmente, que por el periodo 2023 y años anteriores no ha existido demanda ejecutiva, laboral, civil, comercial, penal o administrativa en contra de la Corporación y que de igual forma no tenemos demandas en las que hayamos actuado como demandantes.

Finalmente, la Corporación se encuentra paz y salvo en el pago de los aportes a seguridad social y parafiscales en cumplimiento de la ley 789 de 2002.

11. Estrategia CIDET

11.1 MEGA 2030

En CIDET avanzamos durante 2024 en la construcción colectiva de nuestra estrategia corporativa y competitiva, involucrando a 33 líderes de la organización y a nuestra Junta Directiva en diferentes espacios de colaboración durante todo el año. En estos espacios, analizamos nuestro entorno, las tendencias, el mercado y nuestras capacidades con el fin de realizar escogencias estratégicas que consideran nuestros grupos de interés, cultura, proyectos, indicadores, desarrollo sostenible y buen gobierno. Este camino transitado durante el año nos permitió tener una visión sistémica de la organización y su entorno para refrescar definiciones de carácter estratégico para CIDET.

Entre las cuales, tenemos la promesa de valor para nuestros clientes:

Entregamos soluciones efectivas y oportunas, respaldadas por nuestra experiencia técnica y construyendo relaciones de confianza

Y con esto, los atributos del servicio con lo que buscamos honrar esta promesa de valor:

Cumplimiento oportuno:
Cumplimos nuestros compromisos en los plazos acordados, adaptando nuestros servicios para satisfacer las necesidades de cada cliente.

Respaldo técnico:
Brindamos asistencia técnica especializada para asegurar soluciones precisas y efectivas.

Acompañamiento efectivo:
Ofrecemos atención personalizada, comprendiendo las necesidades de nuestros clientes, y construyendo relaciones de confianza para entregar soluciones exitosas.

Asimismo, nos trazamos una meta ambiciosa con la respectiva ruta que empezamos a recorrer en 2024. Nuestra MEGA es: Para 2030, alcanzar ingresos por $50 mil millones, con un margen EBITDA superior al 15% y expandirnos a 6 países de LATAM posicionando a CIDET en el sector de energía.

Es así como nos hemos propuesto avanzar hacia el logro de esa MEGA desarrollando y viviendo nuestros valores organizacionales:

11.2 Experiencia del cliente

Cultura de servicio

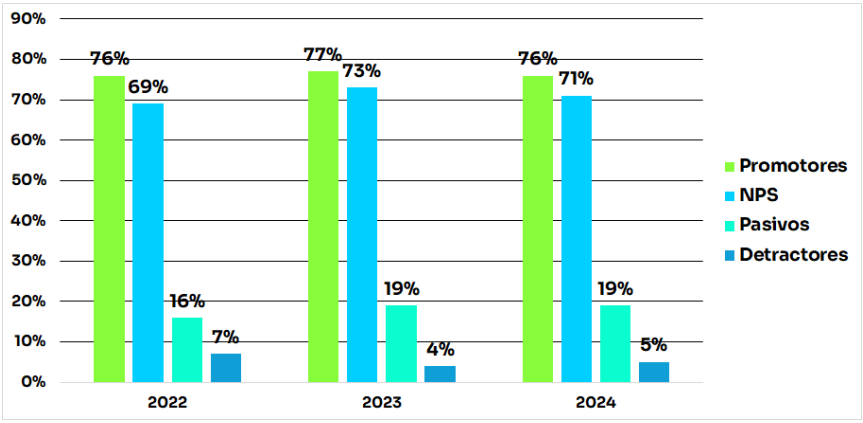
Promovemos un entorno donde la experiencia del cliente sea siempre memorable, impulsando no solo las ventas, sino también la lealtad y el crecimiento sostenible del negocio, asegurando que cada interacción con nuestros grupos de interés (clientes, asociados, talento humano, proveedores y aliados) sea una oportunidad para honrar nuestra promesa de valor.

Por eso evaluamos constantemente nuestros procesos y resultados, fomentando el desarrollo del personal comprometido con la experiencia, que nos apasionemos por construir relaciones y no simples transacciones, que compartamos colectivamente la conciencia de que la diferenciación no se da por el precio o el producto, si no cuando el cliente percibe el valor y el compromiso por entenderlo y conectarnos con su verdadera necesidad, generando confianza con experiencias cada vez más humanas y diferenciadoras, que nos permitan honrar nuestros atributos de servicio: cumplimiento oportuno, respaldo técnico y acompañamiento efectivo.

Resultados de satisfacción

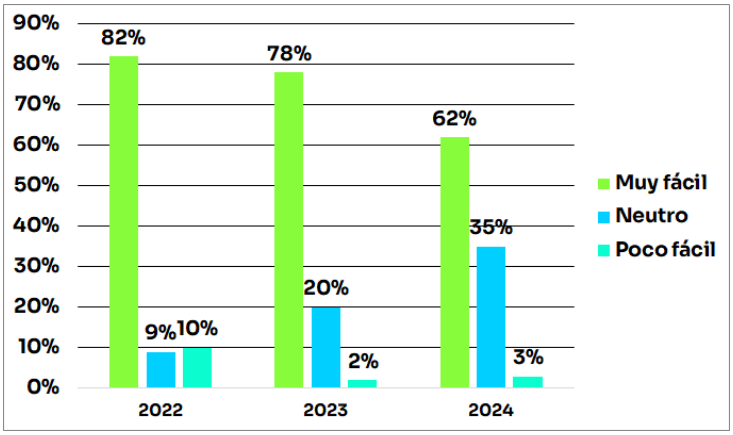
Recomendación

Meta NPS = Prom - Detract ≥ 50%



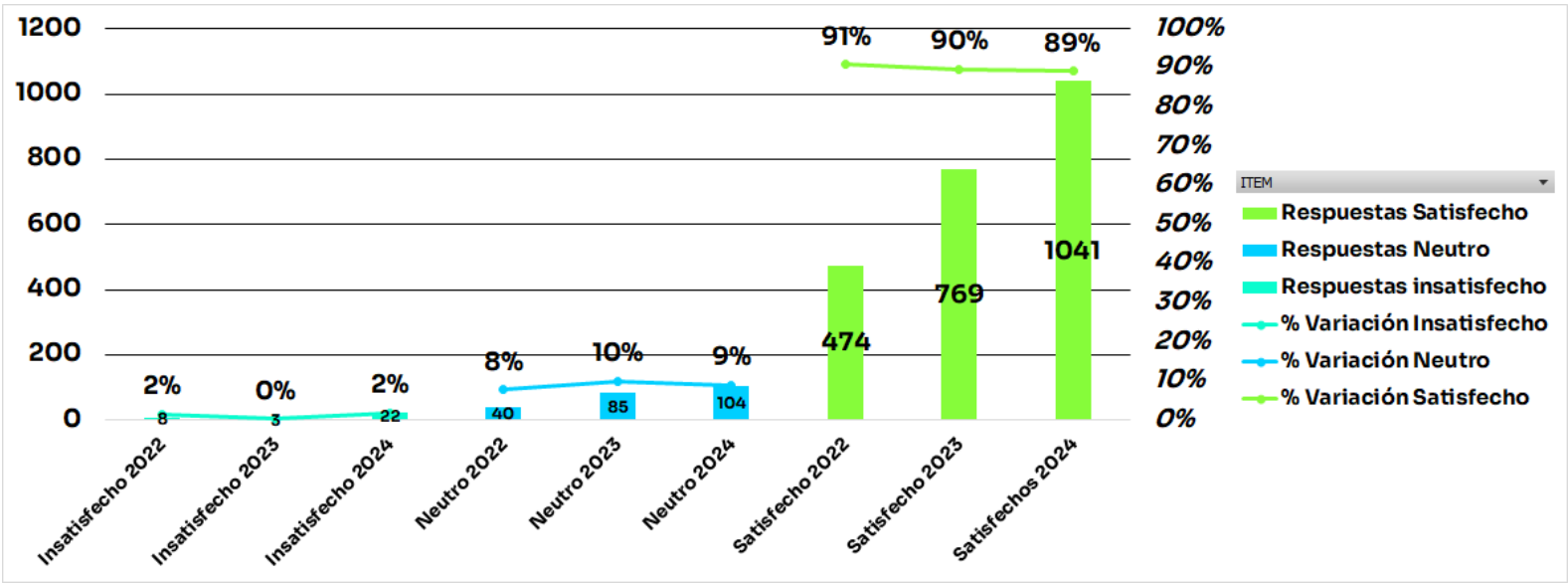
Facilidad

Meta CST = Muy fácil ≥ 80%



Tendencia satisfacción CIDET 2022 - 2024

Meta CSAT = ≥ 80%



Fichas Técnicas 2024

Gráfico Recomendación
Población: 1402
Muestra: 1166
Nive de confianza: 90%

Gráfico Tendencia satisfacción
Población: 1402
Muestra: 1167
Nive de confianza: 90%

Gráfico Facilidad
Población: 1402
Muestra: 1166
Nive de confianza: 90%

Gracias, porque hoy somos más los que estamos comprometidos con el desarrollo del país.

ASOCIADOS CIDET

CIDET®

Impulsamos la energía segura
y sostenible, hoy y siempre.

@cidet_org

@CIDET

cidet.org.co

(604) 444 1211

cidet@cidet.org.co